

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO**

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

(PESOS)

**Impresión Preliminar**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
10000000			<b>A C T I V O</b>	25,837,173,159	23,656,738,205
10010000			<b>DISPONIBILIDADES</b>	1,931,924,630	2,214,150,196
10050000			<b>CUENTAS DE MARGEN (DERIVADOS)</b>	0	0
10100000			<b>INVERSIONES EN VALORES</b>	270,070,753	9,767,365
	10100100		Títulos para negociar	22,270,506	0
	10100200		Títulos disponibles para la venta	0	0
	10100300		Títulos conservados a vencimiento	0	0
10150000			<b>DEUDORES POR REPORTE (SALDO DEUDOR)</b>	247,800,247	9,767,365
10200000			<b>PRÉSTAMO DE VALORES</b>	0	0
10250000			<b>DERIVADOS</b>	0	0
	10250100		Con fines de negociación	0	0
	10250200		Con fines de cobertura	0	0
10300000			<b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE ACTIVOS FINANCIEROS</b>	0	0
10400000			<b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO NETO</b>	20,270,327,728	18,392,623,345
10450000			<b>CARTERA DE CRÉDITO NETA</b>	20,270,327,728	18,392,623,345
10500000			<b>CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>	20,676,364,643	18,893,443,034
	10500100		Créditos comerciales	339,952,926	236,210,330
		10500101	Actividad empresarial o comercial	339,952,926	236,210,330
		10500102	Entidades financieras	0	0
		10500103	Entidades gubernamentales	0	0
	10500200		Créditos de consumo	20,293,272,303	18,626,913,656
	10500300		Créditos a la vivienda	43,139,414	30,319,048
10550000			<b>CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>	694,828,822	713,901,464
	10550100		Créditos vencidos comerciales	13,957,325	10,109,006
		10550101	Actividad empresarial o comercial	13,957,325	10,109,006
		10550102	Entidades financieras	0	0
		10550103	Entidades gubernamentales	0	0
	10550200		Créditos vencidos de consumo	679,805,065	702,459,335
	10550300		Créditos vencidos a la vivienda	1,066,432	1,333,123
10600000			<b>ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS</b>	-1,100,865,737	-1,214,721,153
10650000			<b>DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS (NETO)</b>	0	0
10700000			<b>DERECHOS DE COBRO ADQUIRIDOS</b>	0	0
10750000			<b>ESTIMACIÓN POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO</b>	0	0
10800000			<b>BENEFICIOS POR RECIBIR EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>	0	0
10850000			<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)</b>	534,966,410	728,193,215
10900000			<b>BIENES ADJUDICADOS (NETO)</b>	0	0
10950000			<b>INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)</b>	946,874,409	837,029,510
11000000			<b>INVERSIONES PERMANENTES</b>	206,456	206,456
11050000			<b>ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA</b>	0	0
11100000			<b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>	247,159,655	196,785,343
11150000			<b>OTROS ACTIVOS</b>	1,635,643,118	1,277,982,775
	11150100		Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	908,829,946	532,096,296
	11150200		Otros activos a corto y largo plazo	726,813,172	745,886,479
20000000			<b>P A S I V O</b>	16,315,003,656	14,583,645,826
20050000			<b>CAPTACIÓN TRADICIONAL</b>	9,289,346,788	7,807,876,399
	20050100		Depósitos de exigibilidad inmediata	64,592,396	34,596,646
	20050200		Depósitos a plazo	693,302,521	1,220,907,037
		20050201	Del público en general	693,302,521	619,905,170
		20050202	Mercado de dinero	0	601,001,867
	20050300		Títulos de crédito emitidos	8,531,451,871	6,552,372,716
20100000			<b>PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS</b>	5,330,476,609	4,953,758,171
	20100100		De exigibilidad inmediata	0	0
	20100200		De corto plazo	3,512,521,020	2,906,444,814
	20100300		De largo plazo	1,817,955,589	2,047,313,357
20150000			<b>VALORES ASIGNADOS POR LIQUIDAR</b>	0	0
20200000			<b>ACREEDORES POR REPORTE</b>	0	0
20250000			<b>PRÉSTAMO DE VALORES</b>	0	0
20300000			<b>COLATERALES VENDIDOS O DADOS EN GARANTÍA</b>	0	0
	20300100		Reportos (Saldo Acreedor)	0	0
	20300200		Préstamo de valores	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**BALANCE GENERAL DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO**

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

(PESOS)

**Impresión Preliminar**

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	20300300		Derivados	0	0
	20300400		Otros colaterales vendidos	0	0
20350000			<b>DERIVADOS</b>	0	0
	20350100		Con fines de negociación	0	0
	20350200		Con fines de cobertura	0	0
20400000			<b>AJUSTES DE VALUACIÓN POR COBERTURA DE PASIVOS FINANCIEROS</b>	0	0
20450000			<b>OBLIGACIONES EN OPERACIONES DE BURSATILIZACIÓN</b>	0	0
20500000			<b>OTRAS CUENTAS POR PAGAR</b>	1,638,110,469	1,761,090,162
	20500100		Impuestos a la utilidad por pagar	41,098,618	8,057,622
	20500200		Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	21,584,782	45,235,856
	20500300		Aportaciones para futuros aumentos de capital pendientes de formalizar por su órgano de gobierno	0	0
	20500400		Acreedores por liquidación de operaciones	0	0
	20500500		Acreedores por cuentas de margen	0	0
	20500900		Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	0	0
	20500600		Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	1,575,427,069	1,707,796,684
20550000			<b>OBLIGACIONES SUBORDINADAS EN CIRCULACIÓN</b>	0	0
20600000			<b>IMPUESTOS Y PTU DIFERIDOS (NETO)</b>	0	0
20650000			<b>CRÉDITOS DIFERIDOS Y COBROS ANTICIPADOS</b>	57,069,790	60,921,094
30000000			<b>CAPITAL CONTABLE</b>	9,522,169,503	9,073,092,379
30050000			<b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>	5,526,372,447	5,526,339,359
	30050100		Capital social	4,764,095,156	4,628,637,568
	30050200		Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su órgano de gobierno	0	0
	30050300		Prima en venta de acciones	762,277,291	897,701,791
	30050400		Obligaciones subordinadas en circulación	0	0
30100000			<b>CAPITAL GANADO</b>	3,995,797,056	3,546,753,020
	30100100		Reservas de capital	691,945,791	600,641,417
	30100200		Resultado de ejercicios anteriores	2,470,303,974	2,216,291,182
	30100300		Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-35,890	0
	30100400		Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	0	0
	30100500		Efecto acumulado por conversión	40,136,825	51,880,116
	30100600		Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0
	30100700		Resultado neto	613,851,912	508,462,376
30030000			<b>PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA</b>	179,594,444	169,477,929
40000000			<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	10,645,607,033	9,918,043,818
40050000			Avales otorgados	0	0
40100000			Activos y pasivos contingentes	650,795,248	1,117,458,872
40150000			Compromisos crediticios	850,000,000	820,652,848
40200000			Bienes en fideicomiso o mandato	0	0
	40200100		Fideicomisos	0	0
	40200200		Mandatos	0	0
40300000			Bienes en custodia o en administración	0	0
40350000			Colaterales recibidos por la entidad	0	0
40400000			Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad	869,473,301	321,441,322
40450000			Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros	0	0
40500000			Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	80,052,033	54,273,160
40550000			Otras cuentas de registro	8,195,286,451	7,604,217,616

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**  
**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**ESTADO DE RESULTADOS DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO**

**CONSOLIDADO**

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

(PESOS)

Impresión Preliminar

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
50050000	Ingresos por intereses	3,346,143,426	2,932,236,505
50100000	Gastos por intereses	208,318,486	201,377,607
50150000	Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)	0	0
50200000	<b>MARGEN FINANCIERO</b>	3,137,824,940	2,730,858,898
50250000	Estimación preventiva para riesgos crediticios	254,986,752	371,735,390
50300000	<b>MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CREDITICIOS</b>	2,882,838,188	2,359,123,508
50350000	Comisiones y tarifas cobradas	194,971,922	140,687,378
50400000	Comisiones y tarifas pagadas	155,852,788	128,401,662
50450000	Resultado por intermediación	0	10,520
50500000	Otros ingresos (egresos) de la operación	3,365,839	-30,729,490
50600000	Gastos de administración y promoción	1,952,004,824	1,476,741,172
50650000	<b>RESULTADO DE LA OPERACIÓN</b>	973,318,337	863,949,082
51000000	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
50820000	<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA UTILIDAD</b>	973,318,337	863,949,082
50850000	Impuestos a la utilidad causados	421,627,220	372,095,151
50900000	Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	69,577,083	17,455,401
51100000	<b>RESULTADO ANTES DE OPERACIONES DISCONTINUADAS</b>	621,268,200	509,309,332
51150000	Operaciones discontinuadas	0	0
51200000	<b>RESULTADO NETO</b>	621,268,200	509,309,332
51250000	Participación no controladora	7,416,288	846,956
51300000	Resultado neto incluyendo participación de la controladora	613,851,912	508,462,376

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO**

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

(PESOS)

**Impresión Preliminar**

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
820101000000		<b>Resultado neto</b>	613,851,912	508,462,376
820102000000		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	770,564,017	781,355,000
	820102040000	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión	0	0
	820102110000	Depreciaciones de inmuebles, mobiliario y equipo	54,769,952	82,760,061
	820102120000	Amortizaciones de activo intangibles	17,542,624	2,200,698
	820102060000	Provisiones	346,201,304	312,478,576
	820102070000	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	352,050,137	383,915,665
	820102080000	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	820102090000	Operaciones discontinuadas	0	0
	820102900000	Otros	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	820103010000	Cambio en cuentas de margen	0	0
	820103020000	Cambio en inversiones en valores	-27,705	499,951,908
	820103030000	Cambio en deudores por reporto	94,067,261	18,891,523
	820103040000	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	820103050000	Cambio en derivados (activo)	0	0
	820103060000	Cambio de cartera de crédito (neto)	-792,683,081	-1,255,079,510
	820103070000	Cambio en derechos de cobro adquiridos (neto)	0	0
	820103080000	Cambio en beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	0	0
	820103090000	Cambio en bienes adjudicados (neto)	0	0
	820103100000	Cambio en otros activos operativos (neto)	7,393,876	-256,344,146
	820103110000	Cambio en captación tradicional	48,795,885	18,256,703
	820103120000	Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	-650,447,649	-383,592,692
	820103130000	Cambio en acreedores por reporto	0	0
	820103140000	Cambio en préstamo de valores (pasivo)	0	0
	820103150000	Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	0	0
	820103160000	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	820103170000	Cambio en obligaciones en operaciones de bursatilización	0	0
	820103180000	Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	0	0
	820103190000	Cambio en otros pasivos operativos	-269,946,947	75,112,087
	820103200000	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
	820103230000	Cobros de impuestos a la utilidad (devoluciones)	0	0
	820103240000	Pagos de impuestos a la utilidad	0	0
	820103900000	Otros	0	0
820103000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-1,562,848,360	-1,282,804,127
		<b>Actividades de inversión</b>		
	820104010000	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-966,408	-1,290,673
	820104020000	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-24,301,733	-185,574,559
	820104030000	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	820104040000	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	820104050000	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	820104060000	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	820104070000	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	820104080000	Pagos por adquisición de activos intangibles	0	0
	820104090000	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	820104100000	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	820104110000	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
	820104120000	Cobros asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	820104130000	Pagos asociados a instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de inversión)	0	0
	820104900000	Otros	0	0
820104000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-25,268,141	-186,865,232
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	820105010000	Cobros por emisión de acciones	0	0
	820105020000	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	820105030000	Pagos de dividendos en efectivo	0	0
	820105040000	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-39,297,983	-1,912,302
	820105050000	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	820105060000	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	820105900000	Otros	8,058,788	-9,187,535
820105000000		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-31,239,195	-11,099,837

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO**

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

**CONSOLIDADO**

(PESOS)

**Impresión Preliminar**

CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
820100000000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo</b>	-234,939,767	-190,951,820
820400000000		<b>Efectos por cambios en el valor del efectivo y equivalentes de efectivo</b>	-1,901,791	-21,323,174
820200000000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	2,168,766,188	2,426,425,190
820000000000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	1,931,924,630	2,214,150,196

ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE DE INSTITUCIONES DE  
CRÉDITO

AL 31 DE MARZO DE 2014 Y 2013

(PESOS)

CONSOLIDADO  
Impresión Preliminar

Concepto	Capital contribuido				Capital Ganado							Participación no controladora	Total capital contable
	Capital social	Aportaciones para futuros aumentos de capital formalizadas por su órgano de gobierno	Prima en venta de acciones	Obligaciones subordinadas en circulación	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Efecto acumulado por conversión	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Resultado neto		
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	4,764,095,156	0	762,277,301	0	731,243,774	206,938,836	0	0	44,607,236	0	2,263,365,138	171,535,646	8,944,063,087
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS PROPIETARIOS</b>													
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traspaso del resultado neto a resultado de ejercicios anteriores	0	0	0	0	0	2,263,365,138	0	0	0	0	-2,263,365,138	0	0
Pago de dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros.	0	0	-10	0	-39,297,983	0	-35,890	0	0	0	0	0	-39,333,883
Total por movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios	0	0	-10	0	-39,297,983	2,263,365,138	-35,890	0	0	0	-2,263,365,138	0	-39,333,883
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>													
Resultado neto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	613,851,912	7,416,288	621,268,200
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Efecto acumulado por conversión	0	0	0	0	0	0	0	0	-4,470,411	0	0	0	-4,470,411
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	642,510	642,510
Total de los movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral	0	0	0	0	0	0	0	0	-4,470,411	0	613,851,912	8,058,798	617,440,299
<b>Saldo al final del periodo</b>	4,764,095,156	0	762,277,291	0	691,945,791	2,470,303,974	-35,890	0	40,136,825	0	613,851,912	179,594,444	9,522,169,503

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

GENTERA, S.A.B. DE C.V.  
(ANTES COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.)

INSURGENTES SUR 1458 PISO 11  
COLONIA ACTIPAN, DEL. BENITO JUÁREZ, MÉXICO D.F., C.P. 03230

COMENTARIOS Y ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y  
SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE MARZO DE 2014

DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO EMITIDAS  
POR LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES EN LOS ARTÍCULOS 180 FRACCIÓN I

PRIMER TRIMESTRE DE 2014

A CONTINUACIÓN SE PRESENTA UN ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LA  
SITUACIÓN FINANCIERA DE GENTERA, S.A.B. DE C.V. REALIZANDO COMPARACIONES ENTRE LOS  
RESULTADOS FINANCIEROS OBTENIDOS AL 31 DE MARZO DE 2014 CONTRA LOS OBTENIDOS AL 31 DE  
MARZO DE 2013 Y OTRA CONTRA LOS RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013.

DE ACUERDO A LA CIRCULAR ÚNICA DE BANCOS Y A LAS DISPOSICIONES DE LA CNBV LAS CIFRAS  
ESTÁN EXPRESADAS EN PESOS NOMINALES. LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA QUE A  
CONTINUACIÓN SE DETALLA SE EXPRESA EN MILLONES DE PESOS, SALVO QUE SE INDIQUE LO  
CONTRARIO.

LA ESTRUCTURA DE GENTERA, S.A.B. DE C.V. ESTÁ CONFORMADA POR LAS SIGUIENTES  
SUBSIDIARIAS, LAS CUALES SE ENLISTAN EN ORDEN DE IMPORTANCIA, ASÍ COMO UNA BREVE  
DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN PARA UNA MEJOR COMPENSIÓN EN EL ANÁLISIS DE LA  
INFORMACIÓN.

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.- SU OPERACIÓN CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS  
DE CAPITAL DE TRABAJO GRUPALES E INDIVIDUALES Y SU OPERACIÓN ES EN MÉXICO.

COMPARTAMOS FINANCIERA.- SU OPERACIÓN CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS  
INDIVIDUALES EN SU MAYORÍA Y GRUPALES EN UNA MENOR PROPORCIÓN. SU OPERACIÓN ES EN PERÚ.

COMPARTAMOS S.A. SU OPERACIÓN CONSISTE EN EL OTORGAMIENTO DE MICROCRÉDITOS DE CAPITAL  
DE TRABAJO GRUPALES Y MICROSEGUROS. SU OPERACIÓN ES EN GUATEMALA.

COMPARTAMOS SERVICIOS S.A.- SUBSIDIARIA CUYA PRINCIPAL FUNCIÓN ES PROVEER SERVICIOS DE  
ASESORÍA EN LA PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DE SUPERVISIÓN DE  
RECURSOS HUMANOS, DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, DE CONTROL Y MANEJO DE NÓMINAS Y PAGOS  
DE SALARIOS, ASÍ COMO PROPORCIONAR LOS RECURSOS HUMANOS Y PERSONAL QUE REQUIERAN PARA  
REALIZAR SUS OPERACIONES NORMALES O EXTRAORDINARIAS, SEA DE MANERA CONTINUA O PERSONAL.

YASTÁS.- ADMINISTRADOR DE COMISIONISTAS. OPERA ÚNICAMENTE EN MÉXICO.

ATERNA.- BRÓKER DE MICROSEGUROS.- OPERA EN MÉXICO Y GUATEMALA Y PERÚ.

TODOS LOS SALDOS Y TRANSACCIONES DE IMPORTANCIA, REALIZADAS ENTRE LAS COMPAÑÍAS HAN  
SIDO ELIMINADOS PARA EFECTOS DE CONSOLIDACIÓN. LA CONSOLIDACIÓN SE EFECTUÓ CON BASE EN  
ESTADOS FINANCIEROS DE CADA SUBSIDIARIA AL 31 DE MARZO DE 2014.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 2 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

### ASPECTOS RELEVANTES AL 1T14:

- EL NÚMERO DE CLIENTES ACTIVOS AL 1T14 QUEDO EN 2,840,979, UN INCREMENTO DE 5.7% COMPARADO CON 2,688,133 CLIENTES EN EL 1T13, AL IGUAL UN CRECIMIENTO DE 3.1% AL COMPARARLO CON 2,754,860 CLIENTES REPORTADOS EN EL 4T13.
- LA CARTERA DE CRÉDITO TOTAL AL 1T14 QUEDÓ EN PS. 21,371 MILLONES UN INCREMENTO DE 9.0% COMPARADO CON PS. 19,607 MILLONES DEL 1T13 Y UN INCREMENTO DE 3.2% COMPARADO CON LOS PS. 20,706 MILLONES DEL 4T13, AMBOS COMPARATIVOS EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN CLIENTES Y EN SALDO PROMEDIO POR CLIENTE. EL 79.4% DEL PORTAFOLIO CORRESPONDE A LA OPERACIÓN EN MÉXICO DE BANCO COMPARTAMOS, 19.6% A LA OPERACIÓN DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN PERÚ Y EL REMANENTE DE 1.0% CORRESPONDE A LA OPERACIÓN DE COMPARTAMOS EN GUATEMALA.
- LA UTILIDAD NETA AL 1T14 FUE DE PS. 621 MILLONES, UN INCREMENTO DEL 22.0% COMPARADO CON PS. 509 MILLONES EN EL 1T13 Y UNA DISMINUCIÓN DE 10.9%, COMPARADO CON PS. 697 MILLONES DEL 4T13.
- AL CIERRE DEL 1T14 CONTAMOS CON UNA RED DE 605 OFICINAS DE SERVICIO, 38 OFICINAS MÁS QUE EN EL 1T13 Y 28 MÁS COMPARADO CON EL 4T13.
- UN TOTAL DE 19,224 COLABORADORES AL 1T14, LO QUE REPRESENTA UN INCREMENTO DE 4.0% COMPARADO CON EL 1T13 Y UNA LIGERA DISMINUCIÓN DE 0.6% AL COMPARARLO CON EL 4T13.
- AL 1T14 ATERNA CUENTA CON 3.7 MILLONES DE PÓLIZAS DE SEGURO ACTIVAS.
- AL CIERRE DEL 1T14 YASTÁS CUENTA CON 3,278 COMERCIOS, DE LOS CUALES 923 ESTÁN HABILITADOS PARA REALIZAR OPERACIONES FINANCIERAS, ESTO GRACIAS A LA AUTORIZACIÓN DE LA CNBV OBTENIDA EN MESES PASADOS.
- A PARTIR DE 2014 SE LLEVA A CABO LA RECLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS INDIVIDUALES DE 'OTROS' A 'PERSONALES' EN VIRTUD DE QUE CLASIFICARLO COMO 'CRÉDITOS PERSONALES' REFLEJA DE MEJOR FORMA LA SUSTANCIA DEL CRÉDITO Y POR CONSECUENCIA UNA EVALUACIÓN MÁS PRECISA DEL RIESGO DEL PRODUCTO. AL SER UN CAMBIO EXCLUSIVO EN ESTIMACIONES Y ALINEADO A LO QUE SE MENCIONA EN EL BOLETÍN B-1 DE LAS NIF, CUALQUIER EFECTO QUE PUDIERA TENER LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS (RESERVAS) DERIVADO DEL CAMBIO ANTES MENCIONADO, SERÁ REGISTRADO CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.
- DURANTE EL MES DE MARZO DE 2014 BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M. REALIZÓ LA VENTA DE CARTERA CASTIGADA DE LOS AÑOS 2010, 2011 Y 2013.

### I. RESULTADO DE LA OPERACIÓN

ESTE REPORTE REFLEJA LOS NÚMEROS CONSOLIDADOS DE LAS SUBSIDIARIAS DE GENTERA, S.A.B DE C.V., ENTRE LAS QUE DESTACAN BANCO COMPARTAMOS (MÉXICO), COMPARTAMOS FINANCIERA (PERÚ) Y COMPARTAMOS, S.A. (GUATEMALA) Y EN APEGO A PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMENTE ACEPTADOS EN MÉXICO Y EN BASE A LA REGULACIÓN DE LA CNBV.

LOS INGRESOS POR INTERESES TOTALES DE GENTERA, S.A.B., PROVIENEN PRINCIPALMENTE DE LAS SIGUIENTES FUENTES: (I) DE LOS INTERESES COBRADOS POR LOS CRÉDITOS OTORGADOS, (II) DE LOS INTERESES GENERADOS POR LOS PRÉSTAMOS DE PARTES RELACIONADAS Y (III) DE LAS INVERSIONES, RESULTADO DE LOS RENDIMIENTOS PRODUCIDOS POR LOS EXCEDENTES DE TESORERÍA. LOS INGRESOS POR INTERESES DEL 1T14 FUERON DE PS. 3,346 MILLONES, 14.1% MAYOR A LOS PS.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

2,932 MILLONES DEL 1T13, CRECIMIENTO MAYOR AL INCREMENTO DE 5.7% EN CLIENTES Y 9.0% EN CARTERA, DERIVADO DE QUE LA MAYOR PARTE DE LOS 90 DÍAS DEL 1T14 EL PORTAFOLIO CRECÍA POR ARRIBA DEL 13% COMPARÁNDOLO CON EL 1T13. AL COMPARARLO CON EL 4T13 LOS INGRESOS POR INTERESES SE MANTUVIERON EN EL MISMO NIVEL POR CUESTIONES DE ESTABILIDAD EN LA CARTERA, LA CUAL REFLEJO UN CRECIMIENTO DE 3.2%.

LA DISTRIBUCIÓN POR NEGOCIO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

AL 1T14 EL 88.7% DE LOS INGRESOS POR INTERESES, PROVIENEN DE LA OPERACIÓN DE BANCO COMPARTAMOS EN MÉXICO, 9.8% DE LA OPERACIÓN EN PERÚ Y 1.2% DE LA OPERACIÓN EN GUATEMALA Y EL REMANENTE PROVIENE DE OTRAS COMPAÑÍAS\*.

### GASTOS POR INTERESES

CORRESPONDEN A LOS INTERESES POR LOS PASIVOS CONTRATADOS PARA FONDEAR EL CRECIMIENTO DE LA OPERACIÓN. AL CIERRE DEL 1T14, EL COSTO FINANCIERO FUE DE PS. 208 MILLONES, LO QUE REPRESENTA UN AUMENTO DE 3.5% COMPARADO CON LOS PS. 201 MILLONES DEL 1T13, DERIVADO DE UN CRECIMIENTO DE 14.6% AÑO CON AÑO EN LOS PASIVOS CON COSTO Y A SU VEZ COMPENSADO POR LA BAJA EN LAS TASA DE REFERENCIA EN MÉXICO (DISMINUCIÓN 50 PBS. EN LA TASA DE INTERÉS INTERBANCARIA PUBLICADA POR BANCO DE MÉXICO EL PASADO 8 DE MARZO DEL 2013, 25 PBS. DADOS A CONOCER EL 6 DE SEPTIEMBRE PASADO Y 25 PBS. EL 25 DE OCTUBRE 2013) Y ADICIONAL A MEJORES TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LAS LÍNEAS DE CRÉDITO DISPUESTAS POR BANCO COMPARTAMOS. LA COMPARACIÓN DEL 1T14 CONTRA EL 4T13 REFLEJA UNA DISMINUCIÓN DE 2.3% DERIVADO DE UNA DISMINUCIÓN DE PASIVOS CON COSTO AL 1T14.

EL COSTO DE FINANCIAMIENTO DE LA PRINCIPAL SUBSIDIARIA BANCO COMPARTAMOS, EN MÉXICO PARA EL 1T14 ES DE 4.64%, 5.89% AL 1T13 Y 4.82% AL 4T13, LO QUE REFLEJA UNA MEJORA CONTINUA EN LAS TASAS Y CONDICIONES A LAS QUE SON PACTADAS LAS OPERACIONES PARA FINANCIAR LA OPERACIÓN, ADICIONAL AL BENEFICIO OBTENIDO DE LA DISMINUCIÓN EN LA TASA DE REFERENCIA DURANTE 2013.

CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DE COMPARTAMOS FINANCIERA EN PERÚ, EL COSTO DE FINANCIAMIENTO AL 1T14 QUEDÓ EN 7.68%, AL 1T13 EN 7.76% Y AL 4T13 EN 7.73% UN COMPORTAMIENTO MUY SIMILAR ANUAL Y TRIMESTRAL.

### MARGEN FINANCIERO

EL MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS CERRÓ EL 1T14 EN PS. 2,883 MILLONES, 22.2% MAYOR AL COMPARARLO CON PS. 2,359 MILLONES DEL 1T13 DERIVADO DE UN CRECIMIENTO DEL 9.0% EN CARTERA Y A SU VEZ COMPENSADO POR UNA DISMINUCIÓN DEL 31.5% EN EL RUBRO DE PROVISIONES. AL COMPARAR EL 1T14 CON PS. 2,646 MILLONES DEL 4T13 SE PRESENTA UN INCREMENTO DE 9.0%, DERIVADO DE UNA DISMINUCIÓN EN LAS PROVISIONES.

### COMISIONES Y TARIFAS GENERADAS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

AL 1T14 QUEDÓ EN PS. 195 MILLONES, UN INCREMENTO DE 38.3% COMPARADO CON LOS PS. 141 MILLONES DEL 1T13 Y UNA DISMINUCIÓN DE 8.5% COMPARADO CON LOS PS. 213 MILLONES DEL 4T13, ESTAS COMISIONES SE GENERAN PRINCIPALMENTE DE I) COBRO POR RETRASO EN PAGOS DE LOS CLIENTES, II) COMISIONES POR LA INTERMEDIACIÓN DE LA OPERACIÓN DE SEGUROS ENTRE BANCO COMPARTAMOS Y ATERNA Y III) COMISIONES RECIBIDAS DE OXXO POR EL SERVICIO OTORGADO A LOS CLIENTES DE BANCO COMPARTAMOS. LA VARIACIÓN DE LA COMPARACIÓN AÑO CON AÑO SE DEBE PRINCIPALMENTE A UN INCREMENTO EN LAS COMISIONES POR RETRASO EN PAGOS DE LOS CLIENTES Y POR LAS COMISIONES GENERADAS POR LA INTERMEDIACIÓN DE LA OPERACIÓN DE SEGUROS. CON RESPECTO A LA VARIACIÓN TRIMESTRAL, ÉSTA SE DEBE PRINCIPALMENTE A UNA DISMINUCIÓN AL 1T14 DE LAS COMISIONES POR RETRASO EN PAGO Y UNA DISMINUCIÓN EN LAS COMISIONES DE ATERNA.

### COMISIONES Y TARIFAS PAGADAS

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 4 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

LAS COMISIONES Y TARIFAS PAGADAS PRINCIPALMENTE SE DERIVAN DE I) LAS COMISIONES PAGADAS A OTROS BANCOS POR EL USO DE SUS BANCAS ELECTRÓNICAS PARA EFECTOS DE DISPERSIÓN (ÓRDENES DE PAGO EMITIDAS A LOS CLIENTES PARA EL COBRO DE SUS CRÉDITOS Y RECAUDACIÓN DE FONDOS (PAGOS DE LOS CLIENTES) II) PAGOS DE CANALES UTILIZADOS PARA EL PAGO DE LOS CRÉDITOS DE LOS CLIENTES III) OTRAS COMISIONES IV) COMISIONES POR EL SEGURO DE VIDA DE ACREDITADOS Y V) COMISIONES POR USO TRANSACCIONAL DE LAS TERMINALES PUNTO DE VENTA DE YASTÁS.

AL CIERRE DEL 1T14 LAS COMISIONES PAGADAS FUERON DE PS. 156 MILLONES LO QUE REPRESENTA UN CRECIMIENTO DE 21.9% COMPARADO CON LOS PS. 128 MILLONES DEL 1T13, COMPARADO CON LOS PS. 161 MILLONES DEL 4T13 SE DA UNA DISMINUCIÓN DEL 3.1%. AL CIERRE DEL 1T14 EL 54.1% DE LAS COMISIONES SE DERIVAN DE LA OPERACIÓN DE BANCO COMPARTAMOS, UN 43.9% POR LA OPERACIÓN DE YASTÁS Y UN 1.3% POR LA OPERACIÓN DE COMPARTAMOS FINANCIERA LA CUAL CUENTA CON SUCURSALES PROPIAS EN LAS QUE LOS CLIENTES PUEDEN COBRAR Y PAGAR SUS CRÉDITOS Y FINALMENTE Y EL REMANENTE DE 0.3% PROVIENE DE LA OPERACIÓN DE COMPARTAMOS, S.A. EN GUATEMALA.

FUENTE: GENTERA S.A.B. DE C.V.

### OTROS INGRESOS (EGRESOS) DE LA OPERACIÓN

EN ESTE RUBRO SE REGISTRAN OPERACIONES INTERCOMPAÑIAS, DE LAS CUALES ALGUNAS PARTIDAS AL MOMENTO DE CONSOLIDAR SE ELIMINAN. AL 1T14 ESTE RUBRO QUEDÓ EN PS. 3 MILLONES, AL 1T13 QUEDÓ EN PS. (31) MILLONES Y AL 4T13 QUEDÓ EN PS. 16 MILLONES, EN ESTE RUBRO SE REFLEJAN PRINCIPALMENTE MOVIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA, UTILIDAD O PÉRDIDA POR VENTA DE INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO, DONATIVOS Y ESTIMACIONES POR IRRECUPERABILIDAD O DIFÍCIL COBRO.

### GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN EN EL 1T14 FUERON DE PS. 1,952 MILLONES, 32.2% MÁS QUE LOS PS. 1,477 MILLONES DEL 1T13, Y UN AUMENTO DE 5.0% COMPARADO CON PS. 1,859 MILLONES DEL 4T13. EL PRINCIPAL INCREMENTO REFLEJADO COMPARANDO AÑO CON AÑO, SE DEBE PRINCIPALMENTE A I) LA APERTURA DE 38 OFICINAS DE SERVICIO, ADICIONAL A II) LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLANTILLA DE COLABORADORES PARA CUBRIR EL CRECIMIENTO DE LA CARTERA Y III) GASTOS EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS, PRINCIPALMENTE INVERSIONES EN TECNOLOGÍA (SAP).

### RESULTADO DE OPERACIÓN

AL CIERRE DEL 1T14, GENTERA REPORTÓ UN RESULTADO DE OPERACIÓN DE PS. 973 MILLONES, UN CRECIMIENTO DE 12.6% COMPARADO CON PS. 864 MILLONES DEL 1T13, DERIVADO DE UN CRECIMIENTO DE CARTERA DEL 9.0% Y UNA DISMINUCIÓN DE 31.5% EN PROVISIONES. COMPARADO CON LOS PS. 855 MILLONES DEL 4T13 SE OBSERVA UN CRECIMIENTO DE 13.8%, PRINCIPALMENTE POR UN CRECIMIENTO DEL 3.2% EN LA CARTERA Y UNA DISMINUCIÓN DE 47.6% EN PROVISIONES.

### IMPUESTO SOBRE LA RENTA

LOS IMPUESTOS CAUSADOS AL 1T14 FUERON DE PS. 422 MILLONES, 13.4% MAYOR A LOS PS. 372 MILLONES DEL 1T13 Y 298.1% MAYOR A LOS PS. 106 MILLONES DEL 4T13 DERIVADO DE LA DEDUCIBILIDAD DE LA PÉRDIDA FISCAL POR LA VENTA DE CARTERA CASTIGADA DE AÑOS ANTERIORES QUE SE DIO EN EL 4T13.

EL IMPUESTO DIFERIDO AL 1T14 QUEDÓ EN PS. (70) MILLONES, AL 1T13 PS. REPRESENTABAN (17) MILLONES Y EN EL 4T13 ESTABA EN PS. 52 MILLONES. LA TASA EFECTIVA DE IMPUESTOS DEL 1T14 FUE DE 36.2%, 41.1% DEL 1T13 Y 18.5% DEL 4T13. LA FLUCTUACIÓN DEL 1T14 CONTRA EL 1T13 SE DERIVA DEL CAMBIO EN LA REFORMA FISCAL EN TEMAS DE DEDUCIBILIDAD, ANTERIORMENTE SE PODÍA DEDUCIR LAS RESERVAS PREVENTIVAS GLOBALES HASTA POR UN MONTO EQUIVALENTE AL 2.5% DEL SALDO PROMEDIO ANUAL DE LA CARTERA DE CRÉDITO Y A PARTIR DE 2014 SÓLO SE PUEDEN

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 5 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

DEDUCIR LAS CUENTAS QUE SE DECLAREN INCOBRABLES; COMPARADO CON EL 4T13 EL IMPACTO PRINCIPALMENTE ES POR LA DEDUCIBILIDAD DE LA PÉRDIDA GENERADA POR LA VENTA DE CARTERA. EL RESULTADO NETO DE GENTERA PARA EL 1T14 FUE DE PS. 621 MILLONES, 22.0% DE CRECIMIENTO COMPARADO CON LOS PS. 509 MILLONES DEL 1T13 EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO EN CARTERA Y LA DISMINUCIÓN DE LAS PROVISIONES; COMPARANDO EL 1T14 CON LOS PS. 697 MILLONES DEL 4T13 SE DA UNA DISMINUCIÓN DE 10.9% PRINCIPALMENTE POR I) LOS INGRESOS POR INTERESES SE MANTUVIERON IGUALES TRIMESTRE A TRIMESTRE POR LA ESTACIONALIDAD DE LA CARTERA, II) SE DIO UNA DISMINUCIÓN EN EL RUBRO DE PROVISIONES POR EL CAMBIO EN LOS NIVELES DE RESERVAS PARA LOS PRODUCTOS INDIVIDUALES (VER NOTA DE ASPECTOS RELEVANTES) Y III) POR EL RUBRO DE IMPUESTOS QUE EN EL 4T13 REFLEJO EL BENEFICIO FISCAL OBTENIDO DE LA VENTA DE CARTERA CASTIGADA.

### ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS

LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA POR RIESGOS CREDITICIOS QUE INCLUYE LA OPERACIÓN DE BANCO COMPARTAMOS, COMPARTAMOS FINANCIERA Y COMPARTAMOS GUATEMALA AL 31 DE MARZO DE 2014 SE REALIZÓ CONFORME A LAS MODIFICACIONES A LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO PUBLICADAS EN EL DOF DEL 25 DE OCTUBRE DE 2010 Y POSTERIORES MODIFICACIONES EMITIDAS POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO (SCHP) Y A LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA POR LA CNBV.

EL SALDO DE LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS EN EL ESTADO DE RESULTADOS AL 1T14 FUE DE PS. 255 MILLONES, UNA DISMINUCIÓN DE 31.5% COMPARADO CON LOS PS. 372 MILLONES DEL 1T13 Y COMPARANDO EL 1T14 CON PS. 487 MILLONES DEL 4T13, SE DA UNA DISMINUCIÓN DE 47.6% DEBIDO AL CAMBIO EN LA CLASIFICACIÓN DEL PRODUCTO INDIVIDUAL QUE INFLUYE EN UNA BAJA DE LOS NIVELES DE PROVISIONES.

LAS ESTIMACIONES PREVENTIVAS PARA RIESGOS CREDITICIOS APLICAN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN LAS REGLAS DE LA CNBV, MISMAS QUE APLICAN A TODOS LOS BANCOS DE MÉXICO. LA ADMINISTRACIÓN ESTIMA QUE EL MONTO DE RESERVAS ES SUFICIENTE PARA CUBRIR CUALQUIER PÉRDIDA QUE PUDIERA SURGIR TANTO DE LOS PRÉSTAMOS INCLUIDOS EN SU CARTERA DE CRÉDITOS COMO DE OTROS RIESGOS CREDITICIOS. LA RESERVA SE REVISAR MENSUALMENTE Y SE LLEVA A RESULTADOS AL CONSTITUIRSE.

### CASTIGOS DE CRÉDITOS INCOBRABLES

EN LA SIGUIENTE TABLA SE MUESTRA EL TOTAL DE CASTIGOS DE CARTERA, AL 1T14 PS. 380 MILLONES, UN AUMENTO COMPARADO CON PS. 165 MILLONES DEL 1T12 EN EL QUE INFLUYERON LOS SIGUIENTES FACTORES I) DETERIORO EN LA CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO MUJER POR UN AUMENTO EN LA COMPETENCIA, II) CRECIMIENTO DE LA CARTERA DE LOS PRODUCTOS CON MAYOR PERFIL DE RIESGO (CRÉDITO COMERCIANTE, INDIVIDUAL Y CRECE Y MEJORA) Y III) EL CAMBIO EN LA POLÍTICA DE CASTIGOS QUE SE IMPLEMENTO EN EL 4T13; COMPARANDO EL 1T14 CON PS. 674 MILLONES DEL 4T13, LA VARIACIÓN SE DEBE PRINCIPALMENTE AL CAMBIO EN LA POLÍTICA DE CASTIGOS.

A PARTIR DEL 4T13 CUALQUIER CRÉDITO INCOBRABLE CON MÁS DE 180 DÍAS DE VENCIMIENTO ES CASTIGADO, ANTERIORMENTE SE HACÍA A LOS 270 DÍAS DE ATRASO.

FUENTE: GENTERA, S.A.B. DE C.V.

VALOR EN RIESGO DE LIQUIDEZ Y MERCADO PARA LA CARTERA DE CONSUMO DE BANCO COMPARTAMOS

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE MERCADO DE BANCO COMPARTAMOS, SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

1/LAS POSICIONES SUJETAS A RIESGO DE MERCADO A QUE SE REFIERE SON OPERACIONES DE CALL MONEY Y COMPRA DE CETES Y PRLVS.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 6 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

2/NO SE CUENTA CON OPERACIONES EN DERIVADOS CON FINES DE NEGOCIACIÓN O COBERTURA.

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE MERCADO DE COMPARTAMOS FINANCIERA, SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE BANCO COMPARTAMOS PARA RIESGO DE LIQUIDEZ DEL MERCADO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

1/LAS POSICIONES SUJETAS A RIESGO DE MERCADO A QUE SE REFIERE SON OPERACIONES DE CALL MONEY Y COMPRA DE CETES Y PRLVS.

2/NO SE CUENTA CON OPERACIONES EN DERIVADOS CON FINES DE NEGOCIACIÓN O COBERTURA.

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE COMPARTAMOS FINANCIERA PARA RIESGO DE LIQUIDEZ DEL MERCADO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

EVALUACIÓN DE VARIACIONES EN LOS INGRESOS FINANCIEROS Y EN VALOR ECONÓMICO DE BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

LOS INGRESOS POR LAS OPERACIONES DE CRÉDITO DURANTE EL 1T14, FUERON DE PS. 2,956 MILLONES, QUE REPRESENTAN EL 99.6% DEL TOTAL DE INGRESOS DEL BANCO; COMPARADO CON EL MISMO CONCEPTO AL 1T13 EL INGRESO FUE DE PS. 2,647 MILLONES QUE REPRESENTARON EL 99.4% DEL INGRESO TOTAL Y COMPARADO CON EL 4T13 FUE DE PS. 2,983 MILLONES QUE REPRESENTO EL 99.4% DEL INGRESO TOTAL. EL COMPORTAMIENTO ES ESTABLE EN VIRTUD DE QUE LA CARTERA DE CRÉDITO ES LA PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS DEL BANCO, TAL COMO SE PRESENTA EN LA SIGUIENTE TABLA:

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS

VALORES PROMEDIO DE LA EXPOSICIÓN POR TIPO DE RIESGO

DIARIAMENTE SE CALCULA EL VAR DE MERCADO INCLUYENDO LAS PRINCIPALES POSICIONES, ACTIVAS SUJETAS A RIESGO DE MERCADO DEL BALANCE; EL BANCO TIENE INVERSIONES EN INSTRUMENTOS REFERIDOS A TASAS INTERÉS CON BAJA VOLATILIDAD (PAPEL BANCARIO Y GUBERNAMENTAL) CUYO VALOR EN RIESGO NO ES SIGNIFICATIVO PARA EL VALOR DE MERCADO DE LA POSICIÓN. EL VAR DE LIQUIDEZ SE CALCULA CON UN HORIZONTE DE 10 DÍAS.

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA EL VAR DE MERCADO PROMEDIO Y EL VAR DE LIQUIDEZ PROMEDIO DE BANCO COMPARTAMOS

PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ TAMBIÉN SE REALIZAN PRUEBAS DE SENSIBILIDAD Y ESTRÉS.

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA DE CONSUMO BANCO COMPARTAMOS, SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA COMERCIAL DE BANCO

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 7 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

COMPARTAMOS, SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

\*LA CARTERA COMERCIAL, CORRESPONDE A CRÉDITOS OTORGADOS A UNA PERSONA MORAL (RELACIONADOS) .

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA DE CONSUMO, CARTERA COMERCIAL Y CARTERA HIPOTECARIA DE COMPARTAMOS FINANCIERA, SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA PARA RIESGO DE CRÉDITO DE LA CARTERA DE CONSUMO DE COMPARTAMOS GUATEMALA SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

COMPARTAMOS S.A. EN GUATEMALA ÚNICAMENTE OFRECE CRÉDITO MUJER BAJO LA METODOLOGÍA GRUPAL.

METODOLOGÍA PARA DETERMINAR LAS ESTIMACIONES PREVENTIVAS ESPECÍFICAS Y GENERADAS PARA RIESGOS CREDITICIOS

1. LAS CIFRAS PARA LA CALIFICACIÓN Y CONSTITUCIÓN DE LAS RESERVAS PREVENTIVAS, SON LAS QUE CORRESPONDEN AL DÍA ÚLTIMO DEL MES.

2. PARA EL 1T13 Y 4T13, LA INSTITUCIÓN UTILIZA PARA LA DETERMINACIÓN DE LA RESERVA PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS EL CÁLCULO DE RESERVAS SEGÚN LA METODOLOGÍA GENERAL ESTABLECIDA EN EL ARTÍCULO 91 DE LAS DISPOSICIONES PARA CRÉDITOS DE CONSUMO NO REVOLVENTES, "OTROS" Y A LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA EN EL ARTÍCULO 114 DE LAS DISPOSICIONES PARA CRÉDITOS COMERCIALES.

3. A PARTIR DE 2014 SE LLEVA A CABO LA RECLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS INDIVIDUALES DE 'OTROS' A 'PERSONALES' EN VIRTUD DE QUE CLASIFICARLO COMO CRÉDITOS PERSONALES REFLEJA DE MEJOR FORMA LA SUSTANCIA DEL CRÉDITO Y POR CONSECUENCIA UNA EVALUACIÓN MÁS PRECISA DEL RIESGO DEL PRODUCTO. AL SER UN CAMBIO EXCLUSIVO EN ESTIMACIONES Y ALINEADO A LO QUE SE MENCIONA EN EL BOLETÍN B-1 DE LAS NIF, CUALQUIER EFECTO QUE PUDIERA TENER LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS (RESERVAS) DERIVADO DEL CAMBIO ANTES MENCIONADO, SERÁ REGISTRADO CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.

EL BANCO NO TIENE CONSTITUIDAS RESERVAS PREVENTIVAS ADICIONALES, A LAS CREADAS COMO RESULTADO DEL PROCESO DE CALIFICACIÓN DE LA CARTERA, EN CUMPLIMIENTO A LO SEÑALADO EN LAS DISPOSICIONES VIGENTES EN SU TITULO SEGUNDO, CAPÍTULO I, SECCIÓN CUARTA, ART. 39.

PÉRDIDAS POR RIESGO OPERACIONAL

EL BANCO ESTIMA, METODOLOGÍA NO AUDITADA, QUE LA MATERIALIZACIÓN DE SUS RIESGOS OPERACIONALES IDENTIFICADOS GENERARÍA UNA PÉRDIDA ANUAL NO SUPERIOR AL 0.30% DEL INGRESO ANUALIZADO DEL BANCO, MUY POR DEBAJO DEL NIVEL DE TOLERANCIA AUTORIZADO. BALANCE GENERAL

EL BALANCE GENERAL, REFLEJA LOS NÚMEROS CONSOLIDADOS DE GENTERA, S.A.B. DE C.V., ENTRE LAS QUE DESTACAN, BANCO COMPARTAMOS, COMPARTAMOS FINANCIERA Y COMPARTAMOS, S.A. (GUATEMALA) .

DISPONIBILIDADES Y OTRAS INVERSIONES QUEDÓ EN PS. 2,202 MILLONES AL 1T14, UNA

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 8 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

DISMINUCIÓN DE 1.0% COMPARADO CON LOS PS. 2,224 MILLONES DEL 1T13 Y UNA DISMINUCIÓN DE 13.1% COMPARADO CON LOS PS. 2,533 MILLONES DEL 4T13. ESTE RUBRO SE DETERMINA EN FUNCIÓN DEL I) CRECIMIENTO ESPERADO DE CARTERA, II) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, III) PAGO DE IMPUESTOS Y IV) VENCIMIENTOS DE PASIVOS DEL MES INMEDIATO SIGUIENTE AL REPORTADO.

LA CARTERA TOTAL AL 1T14 QUEDÓ EN PS. 21,371 MILLONES, UN CRECIMIENTO DE 9.0% COMPARADO CON LOS PS. 19,607 MILLONES DEL 1T13 EN LÍNEA CON EL CRECIMIENTO DE UN 3.1% EN EL SALDO PROMEDIO POR CLIENTE Y UN CRECIMIENTO DE 5.7% EN EL NÚMERO DE CLIENTES; AL COMPARARLO CON PS. 20,706 MILLONES DEL 4T13 SE PRESENTA UN CRECIMIENTO DE 3.2%, DERIVADO DE UNA ESTACIONALIDAD DE LA CARTERA.

LA DISTRIBUCIÓN POR SUBSIDIARIA SE MUESTRA EN LA SIGUIENTE TABLA:

LA CARTERA VENCIDA CONSOLIDADA AL 1T14 QUEDÓ EN 3.25% LO QUE REPRESENTA UNA DISMINUCIÓN COMPARADO CON 3.64% DEL 1T13, ESTO SE DEBE PRINCIPALMENTE AL CAMBIO EN LA POLÍTICA DE CASTIGOS; AL COMPARARLO CON EL 3.12% DEL 4T13 PRESENTA UN LIGERO INCREMENTO DERIVADO DEL DETERIORO LA CARTERA.

EL ÍNDICE DE COBERTURA AL 1T14 QUEDÓ EN 158.4%, UNA DISMINUCIÓN COMPARADO CON 170.2% DEL 1T13 AL IGUAL QUE AL COMPARARLO CON EL 190.4% DEL 4T13 ESTO DEBIDO A LA DISMINUCIÓN EN PROVISIONES POR LA RECLASIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS INDIVIDUALES DE LA CATEGORÍA 'OTROS' A 'PERSONALES'.

### POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE CAPITAL

LA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE CAPITAL INCLUYE UN PAGO DE UN DIVIDENDO ORDINARIO ANUAL MÍNIMO DEL 40.0% DE LAS UTILIDADES DEL AÑO ANTERIOR, CON ESPACIO PARA DISTRIBUCIONES ADICIONALES. LAS DISTRIBUCIONES ADICIONALES, DE SER APROBADAS, NO RESULTARÁN EN REDUCCIONES ANUALES DEL ÍNDICE DE CAPITALIZACIÓN DE MÁS DE 3 PUNTOS PORCENTUALES.

### POLÍTICAS DE INVERSIÓN CORPORATIVAS

CONTAR CON LINEAMIENTOS GENERALES A OBSERVAR EN LAS OPERACIONES DE INVERSIÓN DIARIA DE LOS RECURSOS PROVENIENTES DE EXCEDENTES DE TESORERÍA, DENTRO DEL MARCO REGULATORIO VIGENTE, APLICABLE A LAS SIGUIENTES ENTIDADES:

COMPARTAMOS SAB  
RED YASTÁS  
COMPARTAMOS SERVICIOS  
FUNDACIÓN COMPARTAMOS  
ATERNA AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS.

1. TIPOS DE OPERACIÓN: LAS OPERACIONES EN QUE SE PUEDEN CANALIZAR LOS RECURSOS SON LAS SIGUIENTES:

- A) OPERACIONES DE REPORTO
- B) COMPRAS DE TÍTULOS EN DIRECTO
- C) DEPOSITO EN VENTANILLA PRLV. (BANCARIO)
- D) SOCIEDADES DE INVERSIÓN VALORES GUBERNAMENTALES.

2. PLAZOS: CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LIQUIDEZ EL PLAZO SE CLASIFICA DE LA SIGUIENTE FORMA:

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 9 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

- 
- A) PARA OPERACIONES EN REPORTE SE DEBERÁN REALIZAR A UN PLAZO DE 1 A 3 DÍAS HÁBILES  
B) PARA EL CASO DE COMPRAS DE PAPEL EN DIRECTO, SE PODRÁN REALIZAR OPERACIONES A PLAZO DE 1 HASTA 28 DÍAS.  
C) PARA EL CASO DE PRLV DE VENTANILLA SE DEBERÁN REALIZAR EN UN PLAZO DE 1 HASTA 28 DÍAS.

### 3. MONTOS:

- A) CUANDO EL TOTAL DE EXCEDENTE DIARIO DE LA TESORERÍA SEA MAYOR A 200 MILLONES DE PESOS SE DEBERÁ INVERTIR COMO MÁXIMO EL 75% DEL TOTAL DEL EXCEDENTE CON UNA SOLA CONTRAPARTE.  
B) NO SE PODRÁ INVERTIR O APERTURAR CONTRATOS DE INVERSIÓN CON CONTRAPARTES O EMISIONES CON CALIFICACIONES MENORES DE BBB-.  
C) SE PODRÁN INVERTIR LOS RECURSOS CON CONTRAPARTES O EMISIONES CON CALIFICACIÓN SUPERIORES A BBB.

### 4. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN: LOS INSTRUMENTOS EN QUE SE PUEDE OPERAR TANTO EN REPORTE, DIRECTO Y DEPÓSITOS, SON LOS SIGUIENTES:

- A) TÍTULOS BANCARIOS: PRLV'S. PAGARÉ CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO (I) AB'S. ACEPTACIONES BANCARIAS (G) CD'S. CERTIFICADOS DE DEPÓSITO (F)  
B) VALORES GUBERNAMENTALES: CETES. CERTIFICADOS DE LA TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN (BI) BONDES. BONOS DE DESARROLLO (LD, XA) IPABONOS. BONOS EMITIDOS POR EL IPAB (IP, IS, IT)  
C) DEPÓSITOS DE VENTANILLA: DEPÓSITO O CARGO EN CUENTA DE INVERSIÓN A NOMBRE DE COMPARTAMOS SAB Y/O SUBSIDIARIAS, POR EL CUAL SE DEVOLVERÁ UNA CANTIDAD IGUAL A LA RECIBIDA MÁS INTERESES, DE ACUERDO A LA TASA PACTADA AL MOMENTO DE REALIZAR LA INVERSIÓN, AMPARADA POR UN CERTIFICADO O CONSTANCIA.  
D) FONDOS DE INVERSIÓN EXCLUSIVAMENTE EN VALORES GUBERNAMENTALES DE LIQUIDEZ INMEDIATA: SE PODRÁ INVERTIR EN FONDOS CLASIFICADOS COMO CORTO PLAZO (MENOR O IGUAL A 1 AÑO) SEGÚN LA CIRCULAR ÚNICA DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN, LAS CUALES TENDRÁN QUE CUMPLIR ENTRE OTROS CON LO SIGUIENTE: A) INVERSIONES EN VALORES EMITIDOS O GARANTIZADOS POR LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO LOS EMITIDOS POR EL BANCO DE MÉXICO. B) EL PLAZO POR VENCER DE LOS VALORES SEÑALADOS EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER DE UN AÑO.

### 5. CONTRAPARTES: SE REFIERE A LAS INSTITUCIONES PREVIAMENTE AUTORIZADAS POR UAIR (UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS), CON LAS CUALES SE PUEDEN REALIZAR DIVERSAS OPERACIONES DE INVERSIÓN.

#### A) LAS CONTRAPARTES PUEDEN SER:

BANCA COMERCIAL  
BANCA DE DESARROLLO  
CASAS DE BOLSA  
BANCO DE MÉXICO  
GOBIERNO FEDERAL  
FONDOS DE INVERSIÓN

#### B) PARA PODER REALIZAR OPERACIONES CON LAS CONTRAPARTES MENCIONADAS, SE DEBERÁ CONTAR EN TODO MOMENTO CON EL CONTRATO VIGENTE.

### 6. HORARIOS: LAS OPERACIONES SE PODRÁN CONCERTAR DENTRO DEL HORARIO DE OPERACIÓN DEL MERCADO DESDE LAS 8:00 HRS. Y HASTA LAS 17:30 EN QUE CIERRA EL HORARIO DE NIVELACIÓN DE BANCO DE MÉXICO Y LAS CONEXIONES ELECTRÓNICAS DE CADA UNA DE LAS BANCAS.

### 7. LIQUIDACIÓN DE OPERACIONES: PARA EL INICIO Y/O VENCIMIENTO DE OPERACIONES DE

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 10 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

REPORTO, PRLV Y/O COMPRA VENTA DE VALORES SE LIQUIDARÁN A TRAVÉS DE LAS BANCAS ELECTRÓNICAS Y APLICACIONES DESIGNADAS PARA CADA UNO DE LAS CONTRAPARTES.

8. REPORTES INTERNOS: LA TESORERÍA DE CADA ENTIDAD, DEBERÁ INFORMAR A LAS ÁREAS INTERNAS DE CADA UNA DE LAS ENTIDADES, LAS OPERACIONES REALIZADAS, A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO. DE IGUAL MANERA SE ENVIARÁN LOS REPORTES DESIGNADOS PARA TALES EFECTOS, LOS CUALES DEBERÁN CONTENER ALGUNO O TODOS DE LOS SIGUIENTES DATOS:

- FECHA DE OPERACIÓN
- FECHA DE INICIO Y LIQUIDACIÓN
- FECHA DE VENCIMIENTO

- CONTRAPARTE
- TIPO DE OPERACIÓN
- MONTO
- PLAZO
- TASA Y SOBRETASA (EN SU CASO)
- ASIGNACIÓN (EN SU CASO)
- EMISIÓN (EN SU CASO)
- NÚMERO DE TÍTULOS (EN SU CASO)
- PRECIO (EN SU CASO)
- VALOR REAL (EN SU CASO)

9. EXCEPCIONES: CUALQUIER EXCEPCIÓN RESPECTO A ESTAS POLÍTICAS SE SOLICITARÁ POR ESCRITO VÍA MAIL LA AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS.

10. REVISIÓN LAS PRESENTES POLÍTICAS SE REVISARÁN AL MENOS UNA VEZ AÑO.

### LIQUIDEZ

PARA LA OPERACIÓN DE BANCO COMPARTAMOS, LAS POLÍTICAS DE LIQUIDEZ SON LAS SIGUIENTES:

EL BANCO TIENE LA POLÍTICA DE MANTENER ACTIVOS LÍQUIDOS EN LA TESORERÍA AL CIERRE DE CADA MES, EL IMPORTE MAYOR QUE RESULTE DE COMPARAR PS. 750 MILLONES, CON LA SUMA DE: CRECIMIENTO DE CARTERA, MÁS PAGO POR VENCIMIENTOS DE PASIVOS, MÁS GASTOS OPERATIVOS CORRESPONDIENTES AL MES SIGUIENTE.

ES IMPORTANTE CONSIDERAR QUE A PARTIR DEL 1T14 EL MONTO DE PS. 750 MILLONES CAMBIO A PS. 690 MILLONES.

NUESTRAS OPERACIONES SE MANTIENEN EN MONEDA NACIONAL Y CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE INVERSIÓN DE DICHSO RECURSOS:

### TIPOS DE OPERACIÓN:

LAS OPERACIONES EN LAS QUE SE PUEDEN CANALIZAR LOS RECURSOS SON LAS SIGUIENTES:

- A) CALL MONEY (INTERBANCARIO Y NIVELACIÓN)
- B) OPERACIONES DE REPORTO
- C) COMPRAS DE TÍTULOS EN DIRECTO

### PLAZOS:

CON BASE EN LAS NECESIDADES DE LIQUIDEZ DEL BANCO:

- A) PARA OPERACIONES EN REPORTO SE PODRÁN REALIZAR A UN PLAZO DE 1 A 3 DÍAS HÁBILES
- B) PARA COMPRAS DE PAPEL EN DIRECTO, SE PODRÁN REALIZAR OPERACIONES A PLAZO DE 1 HASTA 180 DÍAS
- C) PARA CALL MONEY DE ACUERDO AL TIPO DE NICHOS PODRÁN SER:
  - I. BANCA DE DESARROLLO Y BANCA COMERCIAL DE 1 A 180 DÍAS
  - II. PARA NICHOS COMERCIALES DE 1 A 7 DÍAS

---

III. PARA NICHOS CONSUMO, EL MÁXIMO ES DE 1 DÍA

MONTOS:

- A) NO SE PODRÁ INVERTIR CON CONTRAPARTES O EMISIONES CON CALIFICACIONES MENORES DE BBB
- B) SE PODRÁ INVERTIR HASTA UN MÁXIMO DE 35% DEL TOTAL DEL EXCEDENTE CON UNA SOLA CONTRAPARTE O EMISIÓN CON CALIFICACIÓN MAYOR O IGUAL A BBB (EXCEPTO GOBIERNO FEDERAL)
- C) PARA LOS VALORES GUBERNAMENTALES AUTORIZADOS EN ESTAS POLÍTICAS NO APLICA EL LÍMITE DEL 35% SEÑALADO EN EL INCISO B)
- D) ASIMISMO SE DEBERÁN RESPETAR DIARIAMENTE LOS LÍMITES POR CONTRAPARTE APROBADOS TRAVÉS DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO OTORGADAS PARA ESTAS OPERACIONES POR EL COMITÉ DE RIESGOS

INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN:

LOS INSTRUMENTOS EN QUE SE PUEDE OPERAR TANTO EN REPORTE Y/O DIRECTO SON LOS SIGUIENTES:

A) TÍTULOS BANCARIOS:

- PRLV'S. PAGARÉ CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO (I)
- AB'S. ACEPTACIONES BANCARIAS (G)
- CD'S. CERTIFICADOS DE DEPÓSITO (F)

B) VALORES GUBERNAMENTALES:

- CETES. CERTIFICADOS DE LA TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN (BI)
- BONDES. BONOS DE DESARROLLO (LD, XA)
- IPABONOS. BONOS EMITIDOS POR EL IPAB (IP, IS, IT)

AL CIERRE DEL 1T14, 1T13 Y 4T13, EL BANCO NO CUENTA CON INVERSIONES EN VALORES DISTINTAS A TÍTULOS GUBERNAMENTALES QUE ESTÉN INTEGRADAS POR TÍTULOS DE DEUDA DE UN MISMO EMISOR QUE REPRESENTEN MÁS DEL 5% DEL CAPITAL NETO DE LA MISMA.

AL CIERRE DEL 1T14, 1T13 Y 4T13, EL BANCO NO CUENTA CON PRÉSTAMOS O INVERSIONES EN MONEDA EXTRANJERA, POR LO QUE LAS FLUCTUACIONES EN EL TIPO DE CAMBIO NO LE AFECTAN. DE LA MISMA MANERA LAS FLUCTUACIONES EN LA INFLACIÓN NO HAN AFECTADO LAS OPERACIONES NI LOS RESULTADOS DEL BANCO.

POLÍTICA DE MANEJO DE EXCEDENTES DE LIQUIDEZ DE COMPARTAMOS FINANCIERA

PARA EL MANEJO DE LOS EXCEDENTES, LA TESORERÍA NORMALMENTE INVIERTE LA MAYOR PARTE DE LOS MISMOS EN INSTRUMENTOS DE MUY BAJO RIESGO, COMO LO SON LOS DEPÓSITOS A PLAZO FIJO CON RENDIMIENTO FIJO.

EL PLAZO DE LOS MISMOS ES POR LO GENERAL DE MENOS DE 30 DÍAS. ESTO POR LAS EXIGENCIAS Y NATURALEZA DEL ENCAJE BANCARIO (MENSUAL) Y POR EL MANEJO EL FLUJO DE CAJA.

LAS INSTITUCIONES CON LAS QUE TRABAJAMOS SON BANCOS O ENTIDADES FINANCIERAS CON CALIFICACIÓN EN FORTALEZA FINANCIERA DE A+, A Y AA- TENIENDO EL LÍMITE DE CONCENTRACIÓN MÁXIMA DE 30% DEL PATRIMONIO EFECTIVO POR ENTIDAD BANCARIA.

FUENTES DE LIQUIDEZ Y FINANCIAMIENTO

A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN LAS FUENTES DE FONDEO DE LAS SUBSIDIARIAS BANCO COMPARTAMOS Y COMPARTAMOS FINANCIERA, LAS CUALES TIENEN FUENTES DE FONDEO PROPIAS. POR LO QUE RESPECTA A LA OPERACIÓN DE LAS SUBSIDIARIAS COMPARTAMOS GUATEMALA Y YASTÁS, SON CAPITALIZADAS A TRAVÉS DE RECURSOS DE GENTERA.

LA FUENTE DE LIQUIDEZ DE BANCO COMPARTAMOS PROVIENE DEL REPAGO DE LOS CRÉDITOS QUE ÉSTE OTORGA, LOS CUALES OCURREN DE MANERA SEMANAL, BI-SEMANAL O MENSUAL; ASÍ COMO DE LAS UTILIDADES RETENIDAS.

EL BANCO CUENTA CON OTRAS IMPORTANTES FUENTES DE FINANCIAMIENTO, TALES COMO:

- I) CAPTACIÓN TRADICIONAL, EN SUS RUBROS DE DEPÓSITOS A PLAZO Y MESA DE DINERO
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 12 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

II) EMISIONES DE DEUDA A CORTO PLAZO  
III) EMISIONES DE DEUDA DE LARGO PLAZO (CEBURES) Y  
IV) PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS PROVENIENTES DE INSTITUCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.

EL COMPORTAMIENTO DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO DE BANCO COMPARTAMOS SE DETALLA A CONTINUACIÓN:

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS

LAS FUENTES DE FONDEO DEL BANCO, PROVIENEN DE LÍNEAS DE CRÉDITO QUE SE TIENEN CON LA BANCA COMERCIAL, LA BANCA DE DESARROLLO, MULTILATERALES, EMISIONES DE DEUDA A LARGO PLAZO, CAPTACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES Y CAPITAL. LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUENTES DE FONDEO SE PRESENTA A CONTINUACIÓN:

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS

ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA DISTRIBUCIÓN DEPENDE DE LAS NECESIDADES DE FONDEO, EL COSTO Y LAS CONDICIONES DE CADA UNA DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO.

1) EL CONCEPTO DE TÍTULOS DE CRÉDITO EMITIDOS INCLUYE PS. 15 MILLONES POR CONCEPTO DE PREMIO, LOS CUALES FUERON RECIBIDOS POR LA REAPERTURA DE LA EMISIÓN COMPART10 EFECTUADA EL 21 DE DICIEMBRE DE 2012 (LA CUAL CONSERVA LAS CONDICIONES DE LA EMISIÓN ORIGINAL)

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS.

ENDEUDAMIENTO Y PERFIL DE LA DEUDA CONTRATADA

COMO SE PUEDE OBSERVAR EN LA TABLA, LA POSICIÓN DE EMISIONES DE DEUDA A LARGO PLAZO HA VENIDO INCREMENTANDO, POR SER MÁS CONVENIENTE EN BASE A LAS CONDICIONES DE MERCADO; POR LO QUE RESPECTA A LOS PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS, ESTOS SON A CORTO PLAZO PARA CUBRIR ALGUNA NECESIDAD DE LIQUIDEZ Y FINALMENTE EL RUBRO DE DEPÓSITOS A PLAZO REFLEJA UN CRECIMIENTO MODERADO Y LA POSICIÓN DE MERCADO DE DINERO SON COLOCACIONES DE PAPEL A CORTO PLAZO REALIZADOS POR LA TESORERÍA.

LA INTEGRACIÓN DEL PASIVO EN EL RUBRO DE DEUDA BANCARIA SE MUESTRA EN LA SIGUIENTE TABLA:

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS

LA INTEGRACIÓN DE LOS INTERESES DEVENGADOS QUE SE PRESENTAN EN LA SIGUIENTE TABLA,

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 13 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

REFLEJAN AL 1T14 UNA DISMINUCIÓN DEL 3.5% COMPARADO CON EL 1T13, DERIVADO DEL VENCIMIENTO DE LA EMISIÓN DE CORTO PLAZO POR PS. 600 MILLONES DE PESOS Y LA LIQUIDACIÓN DE LOS PRESTAMOS DE LA BANCA MÚLTIPLE. COMPARANDO EL 1T14 CONTRA EL 4T13 SE PRESENTA UNA DISMINUCIÓN DE 4.2% PRINCIPALMENTE EN EL RUBRO DE DEUDA DE LARGO PLAZO.

FUENTE: BANCO COMPARTAMOS

LOS PASIVOS DEL BANCO EN SU TOTALIDAD ESTÁN DENOMINADOS EN PESOS, POR LO QUE EL BANCO NO TIENE EXPOSICIÓN CAMBIARIA Y LAS TASAS DE LOS PASIVOS EN SU MAYORÍA SON VARIABLES Y ALGUNAS A TASA FIJA.

LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE COMPARTAMOS FINANCIERA, PROVIENEN DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO PACTADAS CON I) BANCOS COMERCIALES, II) BANCA DE DESARROLLO, III) MULTILATERALES, IV) FONDOS DE INVERSIÓN Y V) CAPITAL. EL 6.3% DE ESTOS PASIVOS ESTÁN DENOMINADOS EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. NO OBSTANTE, EN EL MEDIANO PLAZO, LA ESTRATEGIA DE FINANCIAMIENTO SERÁ FINANCIARSE AL 100% EN MONEDA LOCAL PARA DE ESTA FORMA EVITAR EXPOSICIÓN CAMBIARIA.

EL RUBRO DE DEPÓSITOS AL 1T14 QUEDÓ EN PS. 722 MILLONES, UN CRECIMIENTO DE 14.1% COMPARADO CON LOS PS. 633 MILLONES DEL 1T13 Y UN AUMENTO DE 8.6% COMPARADO CON PS. 665 MILLONES DEL 4T13, DERIVADO DE LO SIGUIENTE: (I) UN DEPÓSITO EN UNA CUENTA QUE SE ESTRUCTURÓ COMO RESULTADO DE LA ADQUISICIÓN DE CREAR (AHORA COMPARTAMOS FINANCIERA), (II) EL PRODUCTO DE AHORRO IMPLEMENTADO EN COMPARTAMOS FINANCIERA, EL CUAL SE DIRIGE A CLIENTES EN LOS SEGMENTOS A Y B, EL CUAL SE TIENE EN PRUEBA PILOTO Y ESTÁ DISPONIBLE POR EL MOMENTO EN UNA SUCURSAL. EL RUBRO DE PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS AL 1T14 QUEDÓ EN PS. 3,063 MILLONES, UN CRECIMIENTO DE 38.5% COMPARADO CON LOS PS. 2,212 MILLONES DEL 1T13 DERIVADO DEL CRECIMIENTO EN LA CARTERA DE CRÉDITO Y COMPARADO CON PS. 3,097 MILLONES DEL 4T13 SE DA UNA DISMINUCIÓN DE 1.1%.

AL 1T14 LOS PASIVOS TOTALES SON PS. 3,864 MILLONES, UN AUMENTO DEL 33.3% COMPARADO CON LOS PS. 2,899 MILLONES DEL 1T13 Y UN INCREMENTO DE 1.5% COMPARADO CON PS. 3,807 MILLONES DEL 4T13, EL AUMENTO SE DERIVA DE UN MAYOR APALANCAMIENTO PARA HACER FRENTE AL CRECIMIENTO EN LA OPERACIÓN.

COMPARTAMOS S.A. GUATEMALA, DESDE SU INICIO HA SIDO CAPITALIZADA.

PRINCIPALES INDICADORES DE GENTERA, S.A.B. DE C.V.

EL MARGEN FINANCIERO AJUSTADO POR RIESGOS AL 1T14 QUEDÓ EN 50.7% UN INCREMENTO COMPARADO CON EL 45.2% DEL 1T13 Y CON EL 45.8% DEL 4T13, POR LA DISMINUCIÓN EN LAS PROVISIONES.

EL ROA AL 1T14 FUE DE 9.7%, UN INCREMENTO COMPARADO CON EL 8.8% DEL 1T13 EN LÍNEA CON EL INCREMENTO EN LA UTILIDAD Y UNA DISMINUCIÓN AL COMPARARLO CON EL 10.8% DEL 4T13 EN LÍNEA CON LA DISMINUCIÓN DE LA UTILIDAD.

EL ROE AL 1T14 FUE DE 26.9%, UN INCREMENTO COMPARADO CON EL 23.0% DEL 1T13, DERIVADO DE UN CRECIMIENTO EN UTILIDAD NETA DE 22.0%, COMPARANDO EL 1T14 CON EL ROE DE 30.7% DEL 4T13 SE OBSERVA UNA DISMINUCIÓN EN LÍNEA CON LA DISMINUCIÓN DEL RESULTADO NETO.

POR OTRO LADO, EL ÍNDICE DE EFICIENCIA QUEDÓ EN 66.7% AL CIERRE DEL 1T14, UN AUMENTO COMPARADO CON EL 63.1% DEL 1T13 PRINCIPALMENTE POR EL INCREMENTO EN GASTOS OPERATIVOS,

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## **COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA**

PAGINA 14 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

COMPARADO CON EL 68.5% DEL 4T13 SE DA POR LA DISMINUCIÓN EN PROVISIONES.

### CONTROL INTERNO

BANCO COMPARTAMOS, PRINCIPAL SUBSIDIARIA DE GENTERA CUENTA CON UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO QUE HA SIDO ESTRUCTURADO CON BASE EN LOS OBJETIVOS Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, Y QUE ATIENDE LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LAS AUTORIDADES REGULATORIAS EN ESA MATERIA, EL CUAL ESTABLECE EL MARCO GENERAL DE CONTROL INTERNO DENTRO DEL CUAL OPERA EL BANCO, CON EL OBJETO DE PROPORCIONAR UNA SEGURIDAD RAZONABLE EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA DE LAS OPERACIONES, CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y EL CUMPLIMIENTO DE LA REGULACIÓN APLICABLE.

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CUENTA CON LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS RECTORES, LOS CUALES HAN SIDO DEBIDAMENTE APROBADOS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

A) CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA;  
B) POLÍTICAS CONTABLES;  
C) POLÍTICAS PARA EL ADECUADO EMPLEO Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS; EN EL USO, SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN; Y EN EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EXTERNA E INTERNA.

D) MANUALES PARA LA OPERACIÓN DE LAS DISTINTAS ÁREAS QUE INTEGRAN EL BANCO, EN LAS QUE SE DETALLAN LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES.

LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL BANCO ESTÁ APOYADA EN PRINCIPIOS DE INDEPENDENCIA, SEGREGACIÓN Y DELEGACIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.

EL BANCO CUENTA CON UNA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO (ENCARGADA DE VIGILAR EL DESEMPEÑO COTIDIANO Y PERMANENTE DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL ESTABLECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE MEDIDAS Y CONTROLES QUE:

A) COADYUVEN AL CUMPLIMIENTO DE REGULACIÓN Y LA NORMATIVIDAD INTERNA;

B) PERMITAN QUE LAS OPERACIONES SE REALICEN CONFORME A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON ESTRICTO APEGO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES;

C) PROPICIEN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CONFORME A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN PRECISA, ÍNTEGRA, CONFIABLE Y OPORTUNA;

D) PRESERVEN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN GENERADA, RECIBIDA, TRANSMITIDA, PROCESADA O ALMACENADA POR EL BANCO;

E) TENGAN COMO FINALIDAD EL VERIFICAR QUE LOS PROCESOS DE CONCILIACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE OPERACIÓN Y CONTABLES SEAN ADECUADOS.

ADICIONALMENTE CUENTA CON EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA INDEPENDIENTE, QUE SUPERVISA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.

EL BANCO TIENE ESTABLECIDO UN COMITÉ DE AUDITORÍA QUE CONFORMADO POR MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, Y QUE ASISTE A ÉSTE EN LA SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y EN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO. EL COMITÉ SESIONA CUANDO MENOS TRIMESTRALMENTE.

COMPARTAMOS FINANCIERA, POR SU PARTE ESTÁ REGULADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP (SBS), EL BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ Y POR SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO VALORES DEL PERÚ. EL CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS Y NORMAS ESTABLECIDAS POR LAS MISMAS ES UNA DE LAS PRIORIDADES DE SU EJECUCIÓN.

COMPARTAMOS FINANCIERA CUENTA CON DOS ÓRGANOS DE CONTROL (AUDITORÍA Y RIESGOS) LOS CUALES SON RESPONSABLES DE MONITOREAR EL CUMPLIMIENTO Y APEGO A LOS PROCESOS DENTRO DE LA COMPAÑÍA YA SEA A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE LA FUNCIÓN DE AUDITORÍA Y DE LA GESTIÓN DE RIESGO OPERATIVO. ADICIONALMENTE CUENTA CON LA OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO LA CUAL ES

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 15 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

RESPONSABLE DE ADMINISTRAR LOS PROCESOS DE PREVENCIÓN Y LAVADO DE ACTIVOS; Y LA OFICIALÍA DE ATENCIÓN AL USUARIO QUE FUNCIONA COMO ENLACE ENTRE LA INSTITUCIÓN Y EL INDECOPI (PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL) .

DANDO CUMPLIMIENTO AL ACUERDO ESTABLECIDO POR EL REGLAMENTO INTERIOR DE LA BMV EN EL ARTÍCULO 4.033.01 FRACC. VIII EN MATERIA DE REQUISITOS DE MANTENIMIENTO, SE DAN A CONOCER LOS NOMBRES DE LAS INSTITUCIONES QUE DAN COBERTURA DE ANÁLISIS A LOS TÍTULOS DE DEUDA EMITIDOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE ESTE REPORTE.

### CAPITALES:

1. BANORTE-IXE MARISSA GARZA COMPRA
2. GRUPO FINANCIERO MONEX ANA CECILIA GONZÁLEZ COMPRA
3. BBVA BANCOMER ERNESTO GABILONDO OUTPERFORM
4. BOFA MERRILL LYNCH JOSÉ BARRIA OUTPERFORM
5. BTG PACTUAL EDUARDO ROSMAN COMPRA
6. CITI INVESTMENT RESEARCH AND ANALYSIS DANIEL ABUD COMPRA
7. CREDIT SUISSE MARCELO TELLES OUTPERFORM
8. DEUTSCHE BANK TITO LABARTA COMPRA
9. GBM LILIAN OCHOA MARKET PERFORMER
10. GOLDMAN SACHS CARLOS MACEDO VENTA
11. HSBC SECURITIES (USA) INC CARLOS GÓMEZ NEUTRAL
12. INTERACCIONES ENRIQUE MENDOZA COMPRA
13. JP MORGAN CHRISTOPHER DELGADO NEUTRAL
14. MORGAN STANLEY NIKOLAJ LIPPMANN EQUAL-WEIGHT
15. NAU SECURITIES IÑIGO VEGA VENTA
16. SANTANDER BORIS MOLINA COMPRA
17. UBS FREDERIC DE MARIZ COMPRA
18. VECTOR RAFAEL ESCOBAR COMPRA ESPECULATIVA

### DEUDA:

FITCH MEXICO, S.A. DE C.V. (BANCO COMPARTAMOS, MÉXICO)  
STANDARD & POOR'S, S.A. DE C.V. (BANCO COMPARTAMOS, MÉXICO, ESCALA GLOBAL Y NACIONAL)  
CLASS & ASOCIADOS S.A. (COMPARTAMOS FINANCIERA, PERÚ)  
APOYO Y ASOCIADOS, FITCH RATINGS (COMPARTAMOS FINANCIERA ,PERÚ)

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE  
OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA**

PAGINA 16 / 16

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

“LOS SUSCRITOS MANIFESTAMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE, EN EL ÁMBITO DE NUESTRAS RESPECTIVAS FUNCIONES, PREPARAMOS LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA INSTITUCIÓN CONTENIDA EN EL PRESENTE REPORTE TRIMESTRAL, LA CUAL, A NUESTRO LEAL SABER Y ENTENDER, REFLEJA RAZONABLEMENTE SU SITUACIÓN”.

ING. CARLOS LABARTHE COSTAS  
DIRECTOR GENERAL

LIC. PATRICIO DIEZ DE BONILLA GARCÍA VALLEJO  
DIRECTOR DE SERVICIOS FINANCIEROS L.C. SERGIO AGUSTÍN TABOADA CORTINA  
SUBDIRECTOR DE CONTROL INTERNO

C.P.C. OSCAR LUIS IBARRA BURGOS  
AUDITOR GENERAL INTERNO C.P.C. MARCO ANTONIO GUADARRAMA VILLALOBOS  
SUBDIRECTOR DE INFORMACIÓN FINANCIERA

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

GENERA S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS

INSURGENTES SUR # 1458, PISO 11 DE OFICINAS,  
COLONIA ACTIPAN, MÉXICO D.F., C.P. 03230

PRIMER TRIMESTRE DE 2014

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES

TÉRMINO DEFINICIÓN

ATERNA ATERNA, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A. DE C.V.  
BANCO COMPARTAMOS Y/O EL BANCO. BANCO COMPARTAMOS, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE.  
Y/O BANCO  
CINIF. CONSEJO MEXICANO PARA LA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NORMAS DE INFORMACIÓN  
FINANCIERA, A.C.  
CIRCULAR DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO  
EMITIDAS POR LA CNBV EL 27 DE ABRIL DE 2009 Y SUS MODIFICACIONES.  
CNBV, COMISIÓN. COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.  
COMPARTAMOS S.A. COMPARTAMOS, SOCIEDAD ANÓNIMA, SOCIEDAD ESTABLECIDA EN GUATEMALA  
GENERA Y/O COMPAÑÍA GENERA S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS (ANTES COMPARTAMOS, S.A.B.  
DE C.V.)  
CONTROLADORA AT CONTROLADORA AT, S.A.P.I. DE C.V.  
COMPARTAMOS FINANCIERA COMPARTAMOS FINANCIERA S.A., ANTES FINANCIERA CRÉDITOS AREQUIPA  
S.A., SOCIEDAD ESTABLECIDA EN LA REPÚBLICA DEL PERÚ  
LEY LEY DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO.  
NIF NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA.  
PESO, PESOS, Ó \$. MONEDA DE CURSO LEGAL DE MÉXICO.  
RED YASTÁS RED YASTÁS S.A. DE C.V.  
US\$, DÓLAR O DÓLARES. MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.  
TIIE. TASA DE INTERÉS INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO.

GENERA S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS  
NOTAS SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
31 DE MARZO DE 2014.

(CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS MEXICANOS, EXCEPTO PRECIO POR ACCIÓN)

NOTA 1- HISTORIA Y ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA:

CONSTITUCIÓN

GENERA S.A.B. DE C.V. (GENERA Y/O COMPAÑÍA), ES UNA SOCIEDAD MEXICANA, CON DURACIÓN  
INDEFINIDA, CONSTITUIDA MEDIANTE ESCRITURA PÚBLICA NÚMERO 47,284, DEL 23 DE MARZO DE  
2010, EMPEZANDO OPERACIONES EL 24 DE DICIEMBRE DEL MISMO AÑO. EN SEPTIEMBRE DE 2013  
ADOPTA LA IDENTIDAD DE GENERA CON LA FINALIDAD DE TENER LA FLEXIBILIDAD PARA  
POSICIONAR CADA UNA DE SUS EMPRESAS Y ATENDER A LA INDUSTRIA DE UNA MANERA INTEGRAL.

---

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 2 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

## OBJETO SOCIAL

GENEREA ES UNA SOCIEDAD CUYO OBJETO ES PROMOVER, ORGANIZAR Y ADMINISTRAR TODA CLASE DE SOCIEDADES MERCANTILES O CIVILES, INCLUYENDO, SIN ESTAR LIMITADO A SOCIEDADES QUE COMO INSTITUCIONES DE BANCA MÚLTIPLE TENGAN POR OBJETO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE BANCA Y CRÉDITO EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO (LEY) Y OTRAS CLASES DE ENTIDADES FINANCIERAS, TANTO NACIONALES COMO EXTRANJERAS.

GENEREA RECONOCE LAS OPORTUNIDADES QUE EL MERCADO, TANTO NACIONAL COMO EXTRANJERO, ESTÁ OFRECIENDO, PRINCIPALMENTE EN LA INDUSTRIA DE MICRO FINANZAS, POR LO QUE NO QUIERE RESTRINGIR SU ACTIVIDAD A UN SOLO MERCADO O SEGMENTO ECONÓMICO. GENEREA BUSCA MAYOR FLEXIBILIDAD CORPORATIVA PARA INCURSIONAR EN OTROS MERCADOS, TANTO NACIONALES COMO EXTRANJEROS, Y MEJORAR SU ESTRUCTURA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA Y, COMO RESULTADO, COLOCARSE EN UNA MEJOR POSICIÓN PARA BUSCAR NUEVAS OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN, ASIMISMO PRETENDE LOGRAR SU OBJETIVO MEDIANTE LA ESTRUCTURA CORPORATIVA Y OPERAR COMO UNA SOCIEDAD ANÓNIMA BURSÁTIL.

CON FECHA 24 DE DICIEMBRE DE 2010, GENEREA A TRAVÉS DE UNA OFERTA PÚBLICA DE ADQUISICIÓN DE ACCIONES, ADQUIRIÓ LA MAYORÍA DE LAS ACCIONES DE BANCO COMPARTAMOS, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (BANCO).

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2011, GENEREA, INICIÓ OPERACIONES EN GUATEMALA CONSTITUYENDO COMPARTAMOS, S.A.

EL 16 DE JUNIO DE 2011 SE CONCRETÓ LA ADQUISICIÓN DE FINANCIERA CRÉDITOS AREQUIPA S.A., OPERANDO ACTUALMENTE BAJO EL NOMBRE DE COMPARTAMOS FINANCIERA, S.A. (ANTES FINANCIERA CREAM) COMPAÑÍA CONSTITUIDA Y EXISTENTE BAJO LEYES DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ. DICHA OPERACIÓN FUE LIQUIDADADA A TRAVÉS DE UN PAGO EN EFECTIVO POR S./174 (MILLONES DE SOLES) REALIZADO CON RECURSOS PROPIOS DE LA COMPAÑÍA. LAS EROGACIONES ADICIONALES RELACIONADAS CON LA ADQUISICIÓN NO REPRESENTAN PARTE DEL VALOR DEL NEGOCIO ADQUIRIDO Y SON CONSIDERADAS COMO GASTOS NORMALES DE LA ENTIDAD AL MOMENTO DE SU REALIZACIÓN.

EL DÍA 21 DE JULIO DEL AÑO 2011 SE CONSTITUYÓ RED YASTÁS S.A. DE C.V. (RED YASTÁS) MEDIANTE EL LIBRO NÚMERO OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CINCO, INSTRUMENTO NÚMERO CINCUENTA Y DOS MIL CINCUENTA Y UNO EN MÉXICO, DISTRITO FEDERAL. EL OBJETO SOCIAL DE RED YASTÁS ES A) CELEBRAR CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, DE MANDATO O DE COMISIÓN MERCANTIL CON INSTITUCIONES DE CRÉDITO PARA QUE CONTRATE A SU VEZ, CON OTRAS PERSONAS A NOMBRE Y POR CUENTA DE LAS PROPIAS INSTITUCIONES DE CRÉDITO, LAS COMISIONES O SERVICIOS QUE LE SEAN ENCOMENDADOS, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD QUE LE RESULTE APLICABLE A CADA OPERACIÓN O SERVICIO BANCARIO, B) PRESTAR SERVICIOS COMO ADMINISTRADOR DE COMISIONISTAS A INSTITUCIONES DE CRÉDITO CON EL OBJETO DE ORGANIZAR REDES DE PRESTADORES DE SERVICIOS O DE COMISIONISTAS BANCARIOS PARA QUE DESARROLLEN LAS ACTIVIDADES DE QUE SE TRATE, C) RECIBIR, PROCESAR Y DISTRIBUIR TODO TIPO DE FONDOS O RECURSOS ECONÓMICOS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS, MANUALES, TELEFÓNICAS O DIRECTAMENTE EN LÍNEA POR CUALQUIER OTRO MEDIO DE COMUNICACIÓN, ENTRE OTRAS.

EL 11 DE JULIO DE 2011, SE CONSTITUYÓ EN MÉXICO, COMPARTAMOS SERVICIOS, S.A. DE C.V. (COMPARTAMOS SERVICIOS) CUYO OBJETO SOCIAL ES DE DAR SERVICIO DE ASESORÍA EN LA PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DE SUPERVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL, DE CONTROL Y MANEJO DE NÓMINAS Y PAGOS DE SALARIOS, ASÍ COMO PROPORCIONAR LOS RECURSOS HUMANOS Y PERSONAL QUE REQUIERAN PARA REALIZAR SUS OPERACIONES NORMALES O EXTRAORDINARIAS, SEA DE MANERA CONTINUA O PERSONAL, ENTRE OTRAS. COMPARTAMOS SERVICIOS INICIO OPERACIONES EL 10. DE ENERO DEL 2012, FECHA A PARTIR DE LA CUAL, LOS COLABORADORES DEL BANCO, SE TRANSFIRIERON A COMPARTAMOS SERVICIOS SUBSIDIARIA DE GENEREA. COMPARTAMOS SERVICIOS, RECONOCERÁ COMO PARTE DE LA SUSTITUCIÓN PATRONAL, LAS OBLIGACIONES POR ANTIGÜEDAD DE LOS EMPLEADOS TRANSFERIDOS.

EL 21 DE MAYO DE 2012, SE CONSTITUYÓ EN MÉXICO, CONTROLADORA AT, S.A.P.I. DE C.V. (CONTROLADORA AT) CUYO OBJETO SOCIAL ES LA ADQUISICIÓN, VENTA, ENAJENACIÓN, GRAVAMEN, Y EN GENERAL LA COMERCIALIZACIÓN EN CUALQUIER FORMA CON ACCIONES, PARTES SOCIALES, PARTICIPACIONES, DERECHOS E INTERESES, EN SOCIEDADES MERCANTILES, CIVILES Y CUALQUIER OTRO TIPO DE PERSONAS MORALES, NACIONALES Y EXTRANJERAS, YA SEA COMO FUNDADOR DE LAS MISMAS O MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE ACCIONES O PARTICIPACIONES EN SOCIEDADES

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 3 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

PREVIAMENTE CONSTITUIDAS.

EL 23 DE JULIO DE 2012, CONTROLADORA AT ADQUIRIÓ EL 99.98% DE LAS ACCIONES REPRESENTATIVAS DEL CAPITAL SOCIAL DE LIBÉLULA, AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A. DE C.V. (ATERNA) SOCIEDAD QUE TIENEN COMO OBJETO PRINCIPAL EL OPERAR COMO AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES DE SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS Y EL REGLAMENTO DE AGENTES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS QUE SE ACOMPAÑAN, INCLUYEN CIFRAS DE GENNERA Y SUS SUBSIDIARIAS COMO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

COMPAÑÍA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	ACTIVIDAD	MONEDA	FUNCIONAL
BANCO COMPARTAMOS S.A.,	99.98%	INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE	PESOS	SERVICIOS FINANCIEROS
COMPARTAMOS, S.A.	99.99%	SERVICIOS DE CRÉDITO	QUETZALES	
COMPARTAMOS FINANCIERA, S.A.	84.20%	SERVICIOS FINANCIEROS	SOLES	
RED YASTÁS S.A. DE C.V.	99.99%	COMISIONISTA	PESOS	
COMPARTAMOS SERVICIOS S.A. DE C.V.	99.99%	SERVICIOS DE PERSONAL	PESOS	
CONTROLADORA AT, S.A.P.I. DE C.V.	50.00%	CONTROLADORA	PESOS	

**NOTA 2-BASES DE PREPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA:**

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS AL 31 DE MARZO DE 2014, QUE SE ACOMPAÑAN, ESTÁN ELABORADOS CONFORME A LA "RESOLUCIÓN QUE MODIFICA LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL APLICABLES A LAS EMISORAS DE VALORES Y A OTROS PARTICIPANTES DEL MERCADO DE VALORES" PUBLICADA EL PASADO 16 DE MARZO DE 2011, DERIVADO DE QUE GENNERA REALIZA PREPONDERADAMENTE ACTIVIDADES FINANCIERAS QUE PROVIENEN DE SUS SUBSIDIARIAS.

TODOS LOS SALDOS Y TRANSACCIONES DE IMPORTANCIA REALIZADAS ENTRE LAS COMPAÑÍAS CONSOLIDADAS HAN SIDO ELIMINADOS PARA EFECTOS DE CONSOLIDACIÓN. LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS SUBSIDIARIAS HAN SIDO CONVERTIDOS EN SU MONEDA DE REGISTRO, PREVIO A SU CONSOLIDACIÓN, A LOS CRITERIOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA COMISIÓN PARA PRESENTARSE DE ACUERDO A ÉSTOS CRITERIOS. LA CONSOLIDACIÓN SE EFECTUÓ CON BASE EN ESTADOS FINANCIEROS DE CADA SUBSIDIARIA AL 31 DE MARZO DE 2014.

CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DE LA NIF B-10 "EFECTOS DE LA INFLACIÓN", LA ECONOMÍA MEXICANA SE ENCUENTRA EN UN ENTORNO NO INFLACIONARIO, AL MANTENER UNA INFLACIÓN ACUMULADA DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS INFERIOR AL 26% (LÍMITE MÁXIMO PARA DEFINIR QUE UNA ECONOMÍA DEBE CONSIDERARSE COMO NO INFLACIONARIA), POR LO TANTO, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2008 SE SUSPENDIÓ EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE LA INFLACIÓN EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA (DESCONEXIÓN DE LA CONTABILIDAD INFLACIONARIA).

**NOTA 3 - DISPONIBILIDADES:**

EL RUBRO DE DISPONIBILIDADES SE INTEGRA COMO SIGUE:

	1T 2014	4T 2013	1T 2013			
CAJA \$	42	\$	62	\$	26	
BANCOS DEL PAÍS		721	530		570	
BANCOS DEL EXTRANJERO			262	302		333
DISPONIBILIDADES RESTRINGIDAS		907	1,275	1,285		
\$	1,932	\$	2,169	\$	2,214	

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 4 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

## NOTA 4- INVERSIONES EN VALORES:

LOS RECURSOS LÍQUIDOS EN EXCESO, PRODUCTO DE LA OPERACIÓN DE LA COMPAÑÍA, SON INVERTIDOS EN INSTRUMENTOS DE DEUDA BUSCANDO SIEMPRE LA MEJOR TASA DISPONIBLE CON LAS CONTRAPARTES CON QUIÉN TIENE FACULTAD DE OPERAR.

LAS INVERSIONES EN VALORES ESTÁN SUJETAS A DIVERSOS TIPOS DE RIESGO RELACIONADO DIRECTAMENTE CON EL MERCADO EN DONDE OPERAN, COMO SON LAS TASAS DE INTERÉS Y LOS RIESGOS INHERENTES DE CRÉDITO Y LIQUIDEZ DEL MERCADO.

LA POSICIÓN EN INVERSIONES EN VALORES ES LA SIGUIENTE:

1T 2014 4T 2013 1T 2013

TÍTULOS DISPONIBLES PARA LA VENTA

INSTRUMENTOS DE DEUDA:

VALORES GUBERNAMENTALES:

CD BCRP

22

22

-

\$ 22 \$ 22 \$ -

## NOTA 5 -DEUDORES POR REPORTE:

GENTERA REALIZA OPERACIONES DE REPORTE A 1 DÍA ACTUANDO COMO REPORTADORA. A CONTINUACIÓN SE MUESTRAN LOS SALDOS DE ESTAS OPERACIONES.

1T 2014 4T 2013 1T 2013

BONOS DEL IPAB - - 10

BONDES 48 342 -

DEPPFM 200

## NOTA 6- CARTERA DE CRÉDITO:

LA CARTERA DE CRÉDITO ESTÁ COMPUESTA PRINCIPALMENTE POR PRÉSTAMOS OTORGADOS POR BANCO COMPARTAMOS A PLAZO DE CUATRO MESES CON TASA FIJA Y GARANTÍA SOLIDARIA DE LOS ACREDITADOS. EL COBRO DE CAPITAL E INTERESES DE ESTOS CRÉDITOS SE REALIZA DE FORMA SEMANAL.

LA CARTERA OTORGADA POR COMPARTAMOS FINANCIERA TIENE UN PLAZO PROMEDIO DE 8 MESES.

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA LA CARTERA DE CRÉDITO POR TIPO DE PRÉSTAMO:

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 5 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

1T 2014	4T 2013	1T 2013			
CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE					
CRÉDITOS COMERCIALES	\$	340	\$	353	\$236
CRÉDITOS A INTERMEDIARIOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-
CRÉDITOS AL CONSUMO	20,293	19,664	18,627		
CRÉDITOS A LA VIVIENDA	43	44	30		
CRÉDITOS ENTIDADES GUBERNAMENTALES	-	-	-		
CRÉDITOS AL IPAB O AL FOBAPROA	-	-	-		
<b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO VIGENTE</b>	<b>20,676</b>	<b>20,061</b>	<b>18,893</b>		

1T 2014	4T 2013	1T 2013			
3T 2013	2T 2013	3T 2012			
CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA					
CRÉDITOS COMERCIALES	14	13	10		
CRÉDITOS A INTERMEDIARIOS FINANCIEROS	-	-	-		
CRÉDITOS AL CONSUMO	680	631	703		
CRÉDITOS A LA VIVIENDA	1	1	1		
CRÉDITOS ENTIDADES GUBERNAMENTALES	-	-	-		
CRÉDITOS AL IPAB O AL FOBAPROA	-	-	-		
<b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO VENCIDA</b>	<b>695</b>	<b>645</b>	<b>714</b>		
<b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO</b>	<b>21,371</b>	<b>20,706</b>	<b>19,607</b>		

(-) MENOS

ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS	1,101	1,228	1,215		
<b>TOTAL DE CARTERA DE CRÉDITO (NETO)</b>	<b>\$ 20,270</b>	<b>\$ 19,478</b>	<b>\$ 18,392</b>		

GENTERA AL CIERRE DEL 1T DE 2014 RECLASIFICO LOS PRODUCTOS INDIVIDUALES DE OTROS A PERSONALES, YA QUE CONSIDERA QUE CLASIFICARLO COMO CRÉDITOS PERSONALES REFLEJA DE MEJOR FORMA LA SUSTANCIA DEL CRÉDITO Y POR CONSECUENCIA UNA EVALUACIÓN MÁS PRECISA DEL RIESGO DEL PRODUCTO. AL SER UN CAMBIO EXCLUSIVO EN ESTIMACIONES Y ALINEADO A LO QUE SE MENCIONA EN EL BOLETÍN B-1 DE LAS NIF, LOS EFECTOS EN LA ESTIMACIÓN PREVENTIVA PARA RIESGOS CREDITICIOS DERIVADO DEL CAMBIO ANTES MENCIONADO, SE REGISTRARON CONTRA LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO.

LA CALIFICACIÓN DE LA CARTERA Y LAS PROVISIONES CONSTITUIDAS SE INTEGRAN COMO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 6 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

## 1T 2014 RESERVAS PREVENTIVAS NECESARIAS

CALIFICACIÓN IMPORTE TOTAL DE CARTERA CARTERA COMERCIAL CARTERA CONSUMO CARTERA  
HIPOTECARIA RESERVAS PREVENTIVAS

EXCEPTUADA - - - - -

CALIFICADA

RIESGO A 1 13,273 1 72 - 73

RIESGO A 2 231 - 4 - 4

RIESGO B 1 1,867 - 68 - 68

RIESGO B 2 3,511 - 157 - 157

RIESGO B 3 614 1 32 - 33

RIESGO C 1 542 2 34 - 36

RIESGO C 2 192 5 16 1 22

RIESGO D 219 7 43 1 51

RIESGO E 922 8 648 1 657

TOTAL 21,371 24 1,074 3 1,101

MENOS: RESERVAS CONSTITUIDAS 1,101

EXCESO -

-

## 4T 2013 RESERVAS PREVENTIVAS NECESARIAS

CALIFICACIÓN IMPORTE TOTAL DE CARTERA CARTERA COMERCIAL CARTERA CONSUMO CARTERA  
HIPOTECARIA RESERVAS PREVENTIVAS

EXCEPTUADA - - - - -

CALIFICADA

RIESGO A 1 12,065 2 59 - 61

RIESGO A 2 674 - 15 - 15

RIESGO B 1 46 - 1 - 1

RIESGO B 2 91 1 4 - 5

RIESGO B 3 2,228 1 122 - 123

RIESGO C 1 3,750 - 249 - 249

RIESGO C 2 701 1 66 - 67

RIESGO D 226 3 54 1 58

RIESGO E 925 9 639 1 649

TOTAL 20,706 17 1,209 2 1,228

MENOS: RESERVAS CONSTITUIDAS 1,228

EXCESO -

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 7 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

1T 2013 RESERVAS PREVENTIVAS NECESARIAS

CALIFICACIÓN	IMPORTE	TOTAL DE CARTERA	CARTERA COMERCIAL	CARTERA CONSUMO	CARTERA
HIPOTECARIA	RESERVAS PREVENTIVAS				
EXCEPTUADA	- - - - -				
CALIFICADA					
RIESGO A 1	11,980	1	60	-	61
RIESGO A 2	540	-	12	-	12
RIESGO B 1	1,370	-	58	-	58
RIESGO B 2	747	-	36	-	36
RIESGO B 3	263	1	14	-	15
RIESGO C 1	2,471	1	163	-	164
RIESGO C 2	1,090	2	103	1	106
RIESGO D	196	3	43	1	47
RIESGO E	950	4	711	1	716
TOTAL	19,607	12	1,200	3	1,215
MENOS: RESERVAS CONSTITUIDAS					1,215
EXCESO	-				

NOTA 7- CUENTAS POR COBRAR:

AL 31 DE MARZO DEL 2014, 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013 ESTE RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

1T 2014	4T 2013	1T 2013			
PARTIDAS ASOCIADAS A OPERACIONES CREDITICIAS	\$	102			\$
60	\$	73			
SALDO A FAVOR DE IMPUESTOS ACREDITABLES	171	-	104		
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	103	162	75		
ADEUDOS POR INTERMEDIACIÓN	203	292	517		
MENOS:					
ESTIMACIONES PARA CUENTAS INCOBRABLES	(44)	(46)	(40)		
TOTAL DE CUENTAS POR COBRAR	\$	535	\$	468	\$
					729

NOTA 8 - MOBILIARIO Y EQUIPO:

AL 31 DE MARZO DEL 2014, 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013 ESTE RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

1T 2014 4T 2013 1T 2013

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 8 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

DESTINADO PARA USO PROPIO:

TERRENOS	\$	4		\$	4	\$	4
CONSTRUCCIONES		17		18		18	
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA				199	195		188
EQUIPO DE TRANSPORTE		108	112	89			
EQUIPO DE CÓMPUTO ELECTRÓNICO					689	652	581
OTROS		155	180	173			
		1,172	1,161	1,053			
MENOS:							
DEPRECIACIÓN ACUMULADA		(565)	(649)	(441)			
GASTOS DE INSTALACIÓN (ADAPTACIONES Y MEJORAS) - NETO							
				340	464	225	
TOTAL MOBILIARIO Y EQUIPO	\$	947		\$	976	\$	837

LA DEPRECIACIÓN REGISTRADA EN LOS RESULTADOS AL 31 DE MARZO DEL 2014 ASCIENDE A \$55, LA CUAL SE ENCUENTRA RECONOCIDA DENTRO DEL RUBRO DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

NOTA 9- OTROS ACTIVOS, CARGOS DIFERIDOS E INTANGIBLES:

AL 31 DE MARZO DEL 2014, 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013 ESTE RUBRO SE INTEGRA COMO SIGUE:

4T 2013	4T 2013	1T 2013				
CRÉDITO MERCANTIL	\$	710		\$	718	\$ 732
DEPÓSITOS EN GARANTÍA	63	50		48		
SEGUROS	22	33		7		
OTROS INTANGIBLE	747	692		391		
GASTOS DE EMISIÓN	56	52	41			
PAGOS ANTICIPADOS	76	219	80			
MARCAS	1	1	5			
GASTOS PRE OPERATIVOS	-	-	-			
	1,675	1,765	1,304			
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(39)	(33)	(26)			
TOTAL OTROS ACTIVOS, CARGOS DIFERIDOS E INTANGIBLES	\$			\$	1,636	\$
		1,732				
\$		1,278				

LA AMORTIZACIÓN REGISTRADA EN LOS RESULTADOS AL 31 DE MARZO DEL 2014 ASCIENDE A \$18, LA CUAL SE ENCUENTRA RECONOCIDA DENTRO DEL RUBRO DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.

DERIVADO DE LA ADQUISICIÓN DE COMPARTAMOS FINANCIERA SE GENERÓ UN CRÉDITO MERCANTIL POR S./153 (MILLONES DE SOLES) EL CUAL NO SE AMORTIZA, QUEDANDO SUJETO A PRUEBAS DE DETERIORO.

NOTA 10- CAPTACIÓN TRADICIONAL:

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 9 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

AL 31 DE MARZO DEL 2014, 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013, LA TASA DE INTERÉS DE LOS DEPÓSITOS DE EXIGIBILIDAD INMEDIATA EN PROMEDIO FUERON DEL 3% Y PARA LOS CERTIFICADOS DE DEPÓSITO (CEDES) SE DETERMINA CON BASE EN LA TASA INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO (TIIE) MÁS 1 PUNTO PORCENTUAL EN PROMEDIO.

1T 2014	4T 2013	1T 2013				
DEPÓSITOS DE EXIGIBILIDAD INMEDIATA	\$		65	\$		
66	\$	35				
DEPÓSITOS A PLAZO	693	638	1,221			
CEBURES	8,500	8,500	6,500			
INTERESES POR PAGAR Y PREMIO	31	37	52			
\$	9,289	\$	9,241	\$	7,808	

**CERTIFICADOS BURSÁTILES**

AL 1T 2014, EL BANCO TIENE INSCRITO EN EL REGISTRO NACIONAL DE VALORES UN PROGRAMA DE CERTIFICADOS BURSÁTILES POR \$12,000 MILLONES DE PESOS VIGENTES POR 5 AÑOS, EL CUÁL FUE AUTORIZADO POR LA CNBV EL 21 DE AGOSTO DE 2012 MEDIANTE OFICIO 153/8800/2012 COMO UN INCREMENTO AL PROGRAMA ORIGINAL. (EL PROGRAMA ORIGINAL FUE AUTORIZADO EL 14 DE JULIO DE 2009 MEDIANTE OFICIO 153/78755/2009). AL AMPARO DE ESTOS PROGRAMAS BANCO COMPARTAMOS TIENE EMITIDOS \$8,500 MILLONES DE PESOS. QUE CORRESPONDEN A, LA SEGUNDA EMISIÓN FUE AUTORIZADA MEDIANTE OFICIO 153/3982/2010 DE FECHA 14 DE OCTUBRE DE 2010, POR \$1,000 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 5 AÑOS Y TASA TIIE MÁS 130 P.B., Y LA TERCERA EMISIÓN DE FECHA 26 DE SEPTIEMBRE DE 2011, AUTORIZADA BAJO OFICIO 153/31467/2011 POR \$2,000 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 5 AÑOS Y TASA TIIE MÁS 0.85 P.B. LA CUARTA EMISIÓN DEL 24 DE AGOSTO DE 2012 POR \$2,000 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 5 AÑOS Y TASA TIIE MÁS 0.70 P.B. FUE AUTORIZADA MEDIANTE OFICIO 153/8800/2012 Y LA REAPERTURA DE LA SEGUNDA EMISIÓN REALIZADA EL 21 DE DICIEMBRE DE 2012 AUTORIZADA MEDIANTE OFICIO 153/9390/2012 POR \$1,500 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 2.8 AÑOS Y TASA TIIE MÁS 0.57 P.B. LA QUINTA EMISIÓN 06/SEP/13, AUTORIZADA MEDIANTE OFICIO 153/7242/2013 POR \$2,000.00 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 5 AÑOS Y TASA TIIE MAS 0.60 P.B.

AL 31 DE MARZO DE 2014, SE TIENEN VIGENTES LAS SIGUIENTES EMISIONES AL AMPARO DEL PROGRAMA ANTES DESCRITO:

CLAVE DE PIZARRA	FECHA DE EMISIÓN	MONTO	FECHA DE VENCIMIENTO	OFICIO DE AUTORIZACIÓN
COMPART10 A)	14-OCT-10	2,500	08-OCT-15	153/3982/2010 REAPERTURA 153/9390/2012
COMPART11 B)	26-SEP-11	2,000	19-SEP-16	153/31467/2011
COMPART12 C)	24-AGO-12	2,000	18-AGO-17	153/8800/2012
COMPART13 C)	06-SEP-13	2,000	31-AGO-18	153/7242/2013

A) EL 21 DE DICIEMBRE DE 2012 SE REALIZO LA REAPERTURA DE LA EMISIÓN COMPART10 POR 1,500 MILLONES DE PESOS A UN PLAZO DE 1,021 DÍAS. OFICIO DE AUTORIZACIÓN DE LA CNBV 153/9390/2012. DERIVADO DE ÉSTA OPERACIÓN SE RECIBIÓ UN PREMIO POR LA CANTIDAD DE \$27.3 MILLONES DE PESOS.

LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES SERÁN AMORTIZADOS 50% EN EL ANIVERSARIO DEL AÑO 4 Y EL 50% EN EL 5° ANIVERSARIO DE LA EMISIÓN; EN EL ENTENDIDO QUE EN CADA FECHA DE AMORTIZACIÓN SE AJUSTARÁ EL VALOR NOMINAL DE CADA CERTIFICADO BURSÁTIL.

B) LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES SERÁN AMORTIZADOS 50% EN LA FECHA DE PAGO DEL CUPÓN NO.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 10 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

58, Y EL 50% RESTANTE EN LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA EMISIÓN; EN EL ENTENDIDO QUE EN CADA FECHA DE AMORTIZACIÓN SE AJUSTARÁ EL VALOR NOMINAL DE CADA CERTIFICADO BURSÁTIL

C) LOS CERTIFICADOS BURSÁTILES SERÁN AMORTIZADOS A PRORRATA EN UN 50% EN LA FECHA DE PAGO DEL PERÍODO NO. 58, Y EL 50% RESTANTE EN LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA EMISIÓN; EN EL ENTENDIDO QUE EN CADA FECHA DE AMORTIZACIÓN SE AJUSTARÁ EL VALOR NOMINAL DE CADA CERTIFICADO BURSÁTIL.

**NOTA 11-PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS Y DE OTROS ORGANISMOS:**

AL 31 DE MARZO DEL 2014, 2013 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013, GENERA TENÍA CONTRATADOS PRÉSTAMOS COMO SIGUE:

	1T 2014	4T 2013	1T 2013			
DE EXIGIBILIDAD INMEDIATA	\$	-	\$	-	\$	-
 CORTO PLAZO						
PRÉSTAMOS BANCA MÚLTIPLE	251	-	516			
PRÉSTAMOS BANCA DE DESARROLLO	1,050	1,001	1,102			
PRÉSTAMOS FIDEICOMISOS PÚBLICOS	900			1,100	-	
PRÉSTAMOS OTROS ORGANISMOS	1,312	1,539	1,288			
<b>TOTAL CORTO PLAZO</b>	<b>3,513</b>	<b>3,640</b>	<b>2,906</b>			
 LARGO PLAZO						
PRÉSTAMOS BANCA MÚLTIPLE	-	-	288			
PRÉSTAMOS BANCA DE DESARROLLO	-	300	300			
PRÉSTAMOS FIDEICOMISOS PÚBLICOS	-	-	-			
PRÉSTAMOS OTROS ORGANISMOS	1,818	2,041	1,459			
<b>TOTAL LARGO PLAZO</b>	<b>1,818</b>	<b>2,341</b>	<b>2,047</b>			
 <b>TOTAL DE PRÉSTAMOS INTERBANCARIOS</b>	 <b>\$</b>	 <b>5,331</b>	 <b>\$</b>	 <b>5,981</b>	 <b>\$</b>	 <b>4,953</b>

**NOTA 12- CAPITAL CONTABLE:**

LA SOCIEDAD SE CONSTITUYÓ CON UN CAPITAL MÍNIMO FIJO DE CINCUENTA MIL PESOS Y UN CAPITAL VARIABLE ILIMITADO, EL CUAL SE INTEGRA COMO SIGUE:

SERIE ACCIONES*	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
1,638,682,719	CAPITAL SOCIAL	\$ 4,764
9,528,817	ACCIONES EN TESORERÍA	-
<b>TOTAL</b>	<b>1,648,211,536</b>	<b>\$ 4,764</b>

\*ACCIONES ORDINARIAS NOMINATIVAS, SIN EXPRESIÓN

EL 6 DE SEPTIEMBRE DE 2011, GENERA S.A.B. DE C. V. INICIÓ LA OFERTA PÚBLICA DE ADQUISICIÓN Y DE SUSCRIPCIÓN RECÍPROCA DE ACCIONES PARA ADQUIRIR HASTA 2.84% DE LAS ACCIONES DEL BANCO QUE SE ENCONTRABAN COLOCADAS ENTRE EL GRAN PÚBLICO INVERSIONISTA Y ERAN DISTINTAS A AQUELLAS PROPIEDAD DE LA COMPAÑÍA. EL DÍA 4 DE OCTUBRE DE 2011, FINALIZÓ DICHO PROCESO HABIÉNDOSE ENAJENADO CON MOTIVO DE LA OFERTA DE INTERCAMBIO 11,749,290 ACCIONES QUE REPRESENTAN EL 2.83% DEL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO DE BANCO, A CAMBIO DE LA SUSCRIPCIÓN DE 46,997,160 ACCIONES QUE REPRESENTAN EL 2.83% DEL CAPITAL SOCIAL SUSCRITO Y PAGADO DE LA COMPAÑÍA.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 11 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

EL BANCO RESOLVIÓ CANCELAR LA INSCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DEL BANCO DEL REGISTRO NACIONAL DE VALORES, ASÍ COMO SU DESLISTE DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V. EN VIRTUD DE LO ANTERIOR, Y EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 108 DE LA LEY DEL MERCADO DE VALORES, A PARTIR DE LA CANCELACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DEL BANCO DEL REGISTRO NACIONAL DE VALORES, Y DE SU DESLISTE DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V., SE AFECTARON EN FIDEICOMISO, POR UN PERIODO MÍNIMO DE SEIS MESES, 314,092 ACCIONES DE LA COMPAÑÍA EQUIVALENTES A 78,523 ACCIONES DEL BANCO QUE NO FUERON ENAJENADAS CON MOTIVO DE LA OFERTA DE INTERCAMBIO.

DURANTE LA VIGENCIA DEL FIDEICOMISO, 268,084 ACCIONES DE LA COMPAÑÍA EQUIVALENTE A 67,021 ACCIONES DEL BANCO FUERON ENAJENADAS, COMO RESULTADO COMPARTAMOS ES TENEDORA DEL 99.98% DEL CAPITAL SOCIAL DEL BANCO.

EL 31 DE AGOSTO DE 2012, EL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO INSTRUYÓ LA EXTINCIÓN DEL MISMO, CON LO CUAL 46,008 ACCIONES REMANENTES DE LA COMPAÑÍA FUERON TRASPASADAS A ACCIONES EN TESORERÍA.

COMO RESULTADO DEL CANJE DE ACCIONES SE TRASPASÓ \$135 DE LA PRIMA EN SUSCRIPCIÓN DE ACCIONES A CAPITAL SOCIAL.

LA UTILIDAD DEL EJERCICIO ESTÁ SUJETA A LA DISPOSICIÓN LEGAL QUE REQUIERE QUE, CUANDO MENOS, EL 5% DE LA UTILIDAD DE CADA EJERCICIO SEA DESTINADO A INCREMENTAR LA RESERVA LEGAL HASTA QUE ÉSTA SEA IGUAL AL CAPITAL SOCIAL PAGADO.

LOS DIVIDENDOS QUE SE PAGUEN ESTARÁN LIBRES DEL ISR SI PROVIENEN DE LA CUENTA DE UTILIDAD FISCAL NETA (CUFIN). LOS DIVIDENDOS QUE EXCEDAN DE LA CUFIN CAUSARÁN UN IMPUESTO EQUIVALENTE AL 42.86% SI SE PAGAN EN 2011. EL IMPUESTO CAUSADO SERÁ A CARGO DE COMPARTAMOS Y PODRÁ ACREDITARSE CONTRA EL ISR DEL EJERCICIO O EL DE LOS DOS EJERCICIOS INMEDIATOS SIGUIENTES O, EN SU CASO, CONTRA EL IMPUESTO EMPRESARIAL A LA TASA ÚNICA (IETU) DEL EJERCICIO. LOS DIVIDENDOS PAGADOS QUE PROVENGAN DE UTILIDADES PREVIAMENTE GRAVADAS POR EL ISR NO ESTARÁN SUJETOS A NINGUNA RETENCIÓN O PAGO ADICIONAL DE IMPUESTOS.

EN ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS, CELEBRADA DEL 23 DE ABRIL DEL 2012, SE RESOLVIÓ DECRETAR Y PAGAR DIVIDENDOS POR \$499, CORRESPONDIENTE A \$0.30 POR ACCIÓN, EL CUAL SE PAGÓ EL 23 DE MAYO DE 2012 A TRAVÉS DE S.D. INDEVAL S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN PARA EL DEPÓSITO DE VALORES. EN LA MISMA ASAMBLEA, SE RESOLVIÓ DECRETAR UN FONDO PARA LA ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS POR \$700. AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2012 SE HAN UTILIZADO \$196 PROVENIENTES DE DICHO FONDO.

EN LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS, CELEBRADA EL 25 DE ABRIL DE 2013, SE RESOLVIÓ DECRETAR Y PAGAR DIVIDENDOS POR \$ 791 , CORRESPONDIENTES A \$0.48 POR ACCIÓN, EL CUÁL SE PAGÓ EL 23 DE MAYO DE 2013, A TRAVÉS DEL S.D. INDEVAL S.A. DE C.V. INSTITUCIÓN PARA EL DEPÓSITO DE VALORES. EN LA MISMA ASAMBLEA, SE RESOLVIÓ DECRETAR UN FONDO PARA LA ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS POR \$700.

EN ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS, CELEBRADA EL 16 DE DICIEMBRE DEL 2013, SE RESOLVIÓ DECRETAR Y PAGAR DIVIDENDOS POR \$919, CORRESPONDIENTES A \$0.56 PESOS POR ACCIÓN EN CIRCULACIÓN, EL CUAL SE PAGÓ EL 26 DE DICIEMBRE DEL 2013 A TRAVÉS DEL S.D. INDEVAL, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN PARA EL DEPÓSITO DE VALORES. COMO RESULTADO DEL PAGO DE DIVIDENDOS EL INDEVAL DEVOLVIÓ A GENTERA \$1, DERIVADO DEL DIVIDENDO CORRESPONDIENTE A ACCIONES RECOMPRADAS.

ÍNDICE DE CAPITALIZACIÓN

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 12 / 17

**CONSOLIDADO**  
**Impresión Preliminar**

EL CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CAPITALIZACIÓN FUE OBTENIDO DE CONFORMIDAD CON LAS REGLAS PARA LOS REQUERIMIENTOS DE CAPITALIZACIÓN APLICABLES:

## A) BANCO COMPARTAMOS

	1T 2014	4T 2013	1T 2013
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	36.96%	34.77%	40.62%
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO TOTAL	29.59%	27.77%	33.37%
CAPITAL NETO	6,477	5,906	7,014
CAPITAL BÁSICO	6,477	5,906	6,986
CAPITAL COMPLEMENTARIO	-	-	28
ACTIVOS EN RIESGO TOTALES	21,890	21,272	21,023
ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	17,527	16,988	17,270

## B) COMPARTAMOS FINANCIERA

	1T 2014	4T 2013	1T 2013
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	14.76%	13.10%	15.24%
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO TOTAL	11.77%	10.57%	11.38%
CAPITAL NETO	588	502	445
CAPITAL BÁSICO	588	502	445
CAPITAL COMPLEMENTARIO	-	-	-
ACTIVOS EN RIESGO TOTALES	4,990	4,743	3,906
ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	3,982	3,829	2,916

## C) COMPARTAMOS S.A. (GUATEMALA)

	4T 2013	4T 2013	1T 2013
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	102.99%	114.01%	138.54%
CAPITAL NETO / ACTIVOS EN RIESGO TOTAL	89.39%	98.81%	120.270%
CAPITAL NETO	284	284	253
CAPITAL BÁSICO	284	284	252
CAPITAL COMPLEMENTARIO	-	-	1
ACTIVOS EN RIESGO TOTALES	318	287	210
ACTIVOS EN RIESGO DE CRÉDITO	276	249	183

NOTA 13- IMPUESTOS SOBRE LA RENTA Y EMPRESARIAL A TASA ÚNICA:

### A. ISR

EL ISR SE DETERMINA SOBRE LAS BASES DE LOS RESULTADOS DE CADA COMPAÑÍA Y NOS SOBRE UNA BASE CONSOLIDADA.

EL RESULTADO FISCAL DIFIERE DEL CONTABLE, PRINCIPALMENTE, POR AQUELLAS PARTIDAS QUE EN EL TIEMPO SE ACUMULAN Y DEDUCEN DE MANERA DIFERENTE PARA LOS FINES CONTABLES Y FISCALES, POR EL RECONOCIMIENTO DE LOS EFECTOS DE INFLACIÓN PARA FINES FISCALES, ASÍ COMO DE AQUELLAS PARTIDAS QUE SÓLO AFECTAN EL RESULTADO CONTABLE O EL FISCAL.

CON BASE EN LAS PROYECCIONES FINANCIERAS Y FISCALES, COMPARTAMOS DETERMINO QUE EL

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 13 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

IMPUESTO QUE ESENCIALMENTE PAGARÁ EN EL FUTURO SERÁ EL ISR, POR LO QUE HA RECONOCIDO ISR DIFERIDO.

EL 17 DE DICIEMBRE DE 2012 FUE PUBLICADO EL DECRETO POR EL QUE SE REFORMA, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LISR PARA 2012, EN EL CUAL SE ESTABLECE, ENTRE OTROS, QUE LA TASA DEL ISR APLICABLE PARA 2013 Y 2014 SERÁ DEL 30%.

LA PROVISIÓN PARA ISR CONSOLIDADO SE ANALIZA CÓMO SE MUESTRA A CONTINUACIÓN:

	1T 2014	4T 2013	1T 2013
ISR CAUSADO \$	422	\$ 1,207	\$ 372
ISR DIFERIDO (NETO DE ESTIMACIÓN)	(70)	34	(17)
TOTAL ISR DIFERIDO \$	352	\$ 1,241	\$ 355

NOTA 14- INFORMACIÓN POR SEGMENTOS:

LA INFORMACIÓN POR SEGMENTOS SE PRESENTA A CONTINUACIÓN:

1T 2014

SEGMENTOS    ACTIVOS    PASIVOS    INGRESOS    GASTOS    UTILIDAD O PÉRDIDA

CARTERA

MÉXICO	16,520	10,836	2,958	459	2,499
GUATEMALA	214	- 39	- 39		
PERÚ	3,842	3,784	325	75	250
	20,576	14,620	3,322	534	2,788

COMISIONISTAS

MÉXICO	-	-	70	68	2
	-	-	70	68	2

OPERACIONES DE TESORERÍA

MÉXICO	938	-	20	2	18
GUATEMALA	-	-	1	-	1
PERÚ	239	-	3	1	2
	1,177	-	24	3	21
TOTAL	21,753	14,620	3,416	605	2,811

4T 2013

SEGMENTOS    ACTIVOS    PASIVOS    INGRESOS    GASTOS    UTILIDAD O PÉRDIDA

CARTERA

MÉXICO	16,472	11,460	11,326	932	10,394
GUATEMALA	189	-	113	3	110
PERÚ	3,717	3,761	1,045	246	799
	20,378	15,221	12,484	1,181	11,303

COMISIONISTAS

MÉXICO	-	-	273	239	34
	-	-	273	239	34

OPERACIONES DE TESORERÍA

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 14 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

MÉXICO	1,401	-	67	23	44		
GUATEMALA	-	-	-	-	-		
PERÚ	216	-	11	1	10		
	1,617	-	78	24	54		
TOTAL	21,995	15,221	12,835	1,444		11,391	

1T 2013

SEGMENTOS    ACTIVOS    PASIVOS    INGRESOS    GASTOS    UTILIDAD O PÉRDIDA

CARTERA

MÉXICO	16,377	9,918	2,650	229	2,421		
GUATEMALA		139	-	23	-	23	
PERÚ	3,081	2,844		236	57	179	
	19,597	12,762	2,909	286		2,623	

COMISIONISTAS

MÉXICO	-	-	40	41	(1)		
	40	41	1				

OPERACIONES DE TESORERÍA

MÉXICO	1,162	-	22	1	21		
GUATEMALA	-	-	-	-	-		
PERÚ		133	-	-	-		
	1,295	-	22	1	21		
TOTAL	20,892	12,762	2,971			328	2,643

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA UNA CONCILIACIÓN DE LOS INGRESOS, UTILIDADES O PÉRDIDAS, ACTIVOS Y OTROS CONCEPTOS SIGNIFICATIVOS DE LOS SEGMENTOS:

1T 2014

DESCRIPCIÓN    SEGMENTOS    TOTAL ESTADOS FINANCIEROS    DIFERENCIA    OBSERVACIONES

ACTIVOS	\$	21,753	\$	25,837	\$	4,084	NO SE INCLUYEN LAS RESERVAS, CTAS. POR COBRAR Y OTROS ACTIVOS
PASIVOS	14,620	16,315	1,695				NO SE INCLUYEN LAS CUENTAS POR PAGAR
INGRESOS	3,416	3,602	186				NO SE INCLUYEN LOS OTROS PRODUCTOS
GASTOS	605	2,981	2,376				NO SE INCLUYEN LAS PROVISIONES DE IMPUESTOS Y OTROS GASTOS
UTILIDAD O (PÉRDIDA)	\$	2,811	\$	621	\$	(2,190)	

4T 2013

**BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.**

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 15 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

DESCRIPCIÓN	SEGMENTOS	TOTAL	ESTADOS FINANCIEROS	DIFERENCIA	OBSERVACIONES
ACTIVOS	\$ 21,995				
	\$ 25,363	\$ 3,368			NO SE INCLUYEN LAS RESERVAS, CTAS. POR COBRAR Y OTROS
ACTIVOS					
PASIVOS	15,221	16,419	1,198		NO SE INCLUYEN LAS CUENTAS POR PAGAR
INGRESOS	12,835	13,385	550		NO SE INCLUYEN LOS OTROS PRODUCTOS
GASTOS	1,444	11,121	9,677		NO SE INCLUYEN LAS PROVISIONES DE IMPUESTOS Y OTROS
GASTOS					
UTILIDAD O (PÉRDIDA)		\$ 11,391	\$ 2,264	\$ (9,127)	

1T 2013

DESCRIPCIÓN	SEGMENTOS	TOTAL	ESTADOS FINANCIEROS	DIFERENCIA	OBSERVACIONES
ACTIVOS	\$ 20,892	\$ 23,657		\$ 2,765	
					NO SE INCLUYEN LAS RESERVAS, CTAS. POR COBRAR Y OTROS ACTIVOS
PASIVOS	12,762	14,584	1,882		NO SE INCLUYEN LAS CUENTAS POR PAGAR
INGRESOS	2,971	3,641	670		NO SE INCLUYEN LOS OTROS PRODUCTOS
GASTOS	328	3,132	2,804		NO SE INCLUYEN LAS PROVISIONES DE IMPUESTOS Y OTROS GASTOS
GASTOS					
UTILIDAD O (PÉRDIDA)		\$2,643	\$ 509	\$ (2,134)	

NOTA 15- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS:

EL DESGLOSE DE LAS OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS ES EL SIGUIENTE:

1° TRIMESTRE 2014

POR CONCEPTO DE GASTOS POR ASISTENCIA A FUNCIONARIOS AL 1T 2014, SE LE PAGO A MICROFINANCE NETWORK, LA CANTIDAD DE \$0.028 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE CUOTAS AL 1T 2014, SE LE PAGO A PRODESARROLLO FINANZAS Y MICROEMPRESA S. C., LA CANTIDAD DE \$0.010 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE HONORARIOS AL 1T 2014 SE LE PAGO A GALAZ, YAMAZAKI, RUIZ URQUIZA, S. C., LA CANTIDAD DE \$0.193 MILLONES DE PESOS

4° TRIMESTRE 2013

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A SANDRA GABRIELA ORTIZ GUZMAN, LA CANTIDAD DE \$ 0.005 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A GRUPO INVACO, S.A. DE C.V. LA CANTIDAD DE \$0.015 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A DATEC DISEÑO

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 16 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

ARQUITECTÓNICO Y TÉCNICA CONSTRUCTIVA, S.A. DE C.V. LA CANTIDAD DE \$0.003 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A ACCION INTERNATIONAL LA CANTIDAD DE \$ 2,499 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A PRODESARROLLO FINANZAS Y MICROEMPRESA, A.C. LA CANTIDAD DE \$ 0.129 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE DONATIVO AL 4T 2013, SE LE PAGO A UN KILO DE AYUDA LA CANTIDAD DE \$ 0.2 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE DONATIVO AL 4T 2013, SE LE PAGO A VIDA Y FAMILIA NACIONAL, A.C., LA CANTIDAD DE \$ 0.048 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE DONATIVO AL 4T 2013, SE LE PAGO A FUNDACIÓN GENTERA LA CANTIDAD DE \$ 7.776 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 4T 2013, SE LE PAGO A ACCIÓN INTERNACIONAL /MICROFINANCE NETWORK LA CANTIDAD DE \$ 0.038 MILLONES DE PESOS.

1° TRIMESTRE 2013

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 1T 2013, SE LE PAGO A GRUPO INVACO, .S.A. DE C.V., LA CANTIDAD DE \$ 0.004 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 1T 2013, SE LE PAGO A DATEC DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y TÉCNICA CONSTRUCTIVA, S.A DE C.V., LA CANTIDAD DE \$ 0.003 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL 1T 2013, SE LE PAGO A SANDRA GABRIELA ORTIZ GUZMAN, LA CANTIDAD DE \$ 0.003 MILLONES DE PESOS.

POR CONCEPTO DE DONATIVOS AL 1T 2013, SE LE PAGO A FUNDACIÓN COMPARTAMOS A.C., LA CANTIDAD DE \$ 0.05 MILLONES DE PESOS.

NOTA 16- ANALISTAS: GENTERA

DANDO CUMPLIMIENTO AL ACUERDO ESTABLECIDO POR EL REGLAMENTO INTERIOR DE LA BMV EN EL ARTÍCULO 4.033.01 FRACC. VIII EN MATERIA DE REQUISITOS DE MANTENIMIENTO, SE DAN A CONOCER LOS NOMBRES DE LAS INSTITUCIONES QUE DAN COBERTURA DE ANÁLISIS A LOS TÍTULOS DE DEUDA EMITIDOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE ESTE REPORTE.

LOS ANALISTAS QUE CUBREN LOS VALORES CON CLAVE DE PIZARRA GENTERA SON LOS SIGUIENTES:

1. BANORTE-IXE MARISSA GARZA COMPRA
  2. GRUPO FINANCIERO MONEX ANA CECILIA GONZÁLEZ COMPRA
  3. BBVA BANCOMER ERNESTO GABILONDO OUTPERFORM
  4. BOFA MERRILL LYNCH JOSÉ BARRIA OUTPERFORM
  5. BTG PACTUAL EDUARDO ROSMAN COMPRA
  6. CITI INVESTMENT RESEARCH AND ANALYSIS DANIEL ABUD COMPRA
  7. CREDIT SUISSE MARCELO TELLES OUTPERFORM
  8. DEUTSCHE BANK TITO LABARTA COMPRA
  9. GBM LILIAN OCHOA MARKET PERFORMER
-

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 17 / 17

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

10.	GOLDMAN SACHS	CARLOS MACEDO	VENTA
11.	HSBC SECURITIES (USA) INC	CARLOS GÓMEZ	NEUTRAL
12.	INTERACCIONES	ENRIQUE MENDOZA	COMPRA
13.	JP MORGAN	CHRISTOPHER DELGADO	NEUTRAL
14.	MORGAN STANLEY	NIKOLAJ LIPPMANN	EQUAL-WEIGHT
15.	NAU SECURITIES	IÑIGO VEGA	VENTA
16.	SANTANDER	BORIS MOLINA	COMPRA
17.	UBS	FREDERIC DE MARIZ	COMPRA
18.	VECTOR	RAFAEL ESCOBAR	COMPRA ESPECULATIVA

## DEUDA:

FITCH MEXICO, S.A. DE C.V. (BANCO COMPARTAMOS, MÉXICO)  
STANDARD & POOR'S, S.A. DE C.V. (BANCO COMPARTAMOS, MÉXICO, ESCALA GLOBAL Y NACIONAL)  
CLASS & ASOCIADOS S.A. (COMPARTAMOS FINANCIERA, PERÚ)  
APOYO Y ASOCIADOS, FITCH RATINGS (COMPARTAMOS FINANCIERA , PERÚ)

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **GENTERA**

TRIMESTRE: **01** AÑO: **2014**

**COMPARTAMOS, S.A.B. DE C.V.**

**INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**Impresión Preliminar**

---

BANCO COMPARTAMOS, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE. SUBSIDIARIA DE GENTERA, S.A.B. DE C.V.

INSURGENTES SUR 1458 PISO 11, COLONIA ACTIPAN, C.P. 03230, DEL. BENITO JUÁREZ MÉXICO, D.F.

DATOS GENERALES DE LA EMISORA:

EMISORA: BANCO COMPARTAMOS, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE  
CLAVE DE PIZARRA: COMPART10, COMPART11, COMPART12 Y COMPART13  
TÍTULOS EMITIDOS: CERTIFICADOS BURSÁTILES

A EFECTO DE DAR CUMPLIMIENTO AL OFICIO NÚMERO 151/13313/2008 CON NÚMERO DE EXPEDIENTE 151.112.32 POR MEDIO DEL CUAL LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES A TRAVÉS DE LA VICEPRESIDENCIA DE SUPERVISIÓN BURSÁTIL Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE SUPERVISIÓN DE MERCADOS, SOLICITA INFORMACIÓN REFERENTE A LA PARTICIPACIÓN DE COMPARTAMOS BANCO EN OPERACIONES CON INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS YA SEA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD O CONTAR CON DETERMINADA COBERTURA RESPECTO A ALGÚN RIESGO, SE RATIFICA LO SIGUIENTE:

AL 31 DE MARZO DE 2014 COMPARTAMOS BANCO, SUBSIDIARIA DE GENTERA, S.A.B. DE C.V. NO TIENE OPERACIONES DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS.

---